

Mengembangkan dan Memutakhirkan Pengetahuan Industri Pariwisata

Kode Unit: PARUJPPKU05C

Standar Kompetensi

Materi Pendukung Bagi Pengajar dan Siswa

Tugas-tugas Penilaian

Ucapan terima kasih

Indonesia Australia Partnership for Skills Development Travel and Tourism Project Team (IAPSD) mengucapkan terima kasih atas kontribusi dan dukungannya atas partisipasi terhadap lembaga ini:

Perhimpunan Biro Perjalanan Seluruh Indonesia (ASITA)

Himpunan Pramuwisata Indonesia (HPI)

Perhimpunan Pengelola Konferensi Profesional Indonesia (SIPCO)

Asosiasi Kongres dan Konvensi Indonesia (INCCA)

Asosiasi Objek Wisata Indonesia (PUTRI)

Departemen Kebudayaan dan Pariwisata (Depbudpar)

Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Departemen Pendidikan Nasional

Australian National Training Authority (ANTA)

Australian Agency for International Development (AusAID)

Tourism Training Australia (TTA)

PT. Abacus Distribution Systems Indonesia



Sebagai tambahan, Tim Proyek ini mengucapkan terima kasih kepada nama-nama dibawah ini atas masukan mereka dalam penulisan dan pembuatan materi-materi standar kompetensi:

Ade Soemantri	Lisia Apriyani, SE, Akt
AA. Gede Oka Geria ,SS	Maharani Leksmono, SE
Agung DS Daniswara	Mahfuddin Akhyar
Alex Kahu Lantum, Drs., M.S	Melly Selibulgani
Amrullah, Drs	Misbach Malik
Arief Faizal Rachman	MT Sirait
Bambang Gunardjo, BA	Muchlis Anwar
Beatrix L.L.R Marbun	Nani Harsojo
Budi A. Sambas, S.Pd	Ni Ketut Citra Yuni, SS
Dedi Supriyadi	Nila K. Hidayat, SE
Diah Utari B.R., Dra., M.Si	Nurrohmat
Diksa Kuntara, SE	Pisa Ramli
Djamang Ludiro, Drs	R. Felix Hadimulyanto
Edi Kustanto, Drs., MM	Rina Arlianti
Efrin I. Panhar, Drs	Rina Suprina, Dra
Eleanore Lanny	Rochmani Dwiastuty S, S.Pd
Elizabeth Pujianti	Rubiyanto, P., Drs, MM
Erick Y. Pasaribu, BA	Rukiah
Etty Sulistyawati	Santi Palupi, Dra, MM
Eva Mora mangunsong, Dra	Sudiarto
Eveline Adhiyasa	Tetty Ariyanto
Handono Eko Prabowo, T, Drs, MBA	Tigor Tambunan
Heben Ezer	Titus Odong Kusumajati, Drs, MA
Herry Maridjo, H, Drs, M.Si	Tri Harsono Udjiyanto
I Gusti Ayu Waliwati, Dra	Trikarya Satyawan
I Made Wardhana, Drs	Trisnawati Rahayu, M. SE, Akt
I Nyoman Sukasanjaya, SS	Triwanggono, A, Drs, M.S
Joko Prayitno, Drs	Uday Aliwidaya
Joko Priyadi	Wahyu Ari Andriyanto, Chr, Y, SE, Akt
Joko Purwanto, Drs	Wahyu Hadad
Joko Siswanto, FA., Drs, MM, Akt	Yudi Yuniarto, A, SE, MBA
Katamsi Nurrasa	Yuliati, S.Pd
Leo Muda Limbong	Yusef Widya Karsono, SE, MBA

Daftar Isi

Unit No.	Judul Unit	Hal.
1	Pengantar Pendahuluan	1
2	Panduan untuk Pengajar	6
3	Standar Kompetensi	10
4A	Rencana Isi	14
4B	Cara Mengajar Kompetensi Standard	31
4C	Materi Pendukung Bagi Pengajar	39
5	Cara Menilai Unit Ini	76

Menjalankan semua program pengajaran secara efektif untuk tercapainya kompetensi memerlukan level-level berikut berdasarkan angka dan huruf.

Level	Berdasarkan kemampuan menulis/huruf
1	Kemampuan membaca, menginterpretasikan dan membuat bacaan yang sederhana. Kemampuan yang terbatas untuk menyatukan informasi untuk menyamakan pengertian.

Level	Berdasarkan kemampuan berhitung/angka
1	Kemampuan untuk menggunakan lambang-lambang, diagram-diagram dan istilah-istilah matematika, hubungan kata-kata dalam konteks yang dikenal dan diperkirakan sanggup berkomunikasi secara matematis.

Bagian 1 Pengantar Panduan

Selamat datang di panduan ini.

Panduan ini menggunakan pelatihan berdasarkan kompetensi untuk mengajar ketrampilan-ketrampilan di tempat kerja. Pengajaran berdasarkan standar kompetensi yang merupakan pernyataan yang telah disetujui secara nasional untuk ketrampilan, sikap dan pengetahuan yang diperlukan untuk satu pekerjaan khusus. Penekanan utama berdasarkan apa yang dapat dilakukan seseorang sebagai hasil pelatihan. Salah satu ciri penting dari pelatihan berdasarkan kompetensi adalah memfokus pelatihan terhadap setiap individu untuk pekerjaan-pekerjaan nyata dalam tempat kerjanya.

Panduan ini akan menolong anda untuk mengajar, menyediakan aktivitas-aktivitas yang berpusat pada siswa dan menilai standar kompetensi yang sejalan dengan judul “ Mengembangkan dan Memutakhirkan Pengetahuan Industri Pariwisata.”

Materi ini berhubungan dengan ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang dibutuhkan untuk mengakses, menambah serta memperbaharui pengetahuan tentang organisasi pariwisata, termasuk peranan sektor-sektor industri yang berbeda, organisasi dan peraturan-peraturan pokok. Pengetahuan ini mendasari penampilan yang efektif disemua sektor industri dan diterapkan kepada semua orang yang bekerja disemua industri pariwisata. Oleh karena itu pengetahuan yang mendalam tidaklah begitu diperlukan.

Ini adalah satu unit yang mendasari penampilan yang efektif di semua unit. Disarankan untuk memberikan/menilai unit ini bersamaan dengan unit pelayanan dan operasional yang lain.

Terdapat hubungan yang kuat antara unit ini dengan unit Mencari dan Memberikan Informasi, dan disarankan untuk memberikan materi serta penilaian pada saat yang bersamaan.

Harus diperhatikan bagaimana mengembangkan pelatihan untuk memenuhi persyaratan unit ini. Bagi pelatihan kejuruan yang umum, organisasi sebaiknya memberikan pelatihan yang mempertimbangkan konteks industri secara menyeluruh tanpa bias pada sektor tertentu. Pelatihan untuk sektor tertentu materinya dapat disesuaikan dengan kebutuhan sektor tersebut.

Para Pelatih sebaiknya menyusun sesi-sesi mereka menurut:

- Kebutuhan siswa
- Yang dibutuhkan organisasi mereka
- Waktu yang tersedia bagi pelatihan
- Situasi pelatihan.

Sebuah strategi penyampaian telah disediakan untuk para pelatih. Isi yang diusulkan memberi indikasi tentang kebutuhan yang perlu diajar dalam program ini agar dapat memenuhi standar kompetensi.

Strategi penyampaian yang akan digunakan dan cara penilaian yang tersedia dalam unit ini tidak berlaku mutlak dan sebaiknya digunakan sebagai pedoman saja. Pelatih didorong untuk memakai pengetahuan industri mereka, serta pengalaman mereka, contoh-contoh dan produk-produk lokal untuk menyesuaikan materi pengajaran atau mengembangkan nara sumber mereka sendiri, agar dapat memastikan sejauh mana relevansinya pelatihan ini.

Definisi

Dalam materi pengajaran, seorang individu yang ingin mencapai kompetensi disebut sebagai siswa. Dalam situasi pelatihan anda, orang ini dapat saja dianggap sebagai murid, orang yang ingin belajar atau peserta.

Begitu juga dengan orang yang akan mengajar kompetensi ini disebut pelatih. Dalam situasi pelatihan ditempat anda, orang ini bisa juga disebut sebagai guru, mentor, fasilitator atau supervisor/pengawas.

Diperlukan berapa lama untuk mencapai keberhasilan standar kompetensi

Menurut pelatihan berdasarkan kompetensi (CBT), ini harus berfokus pada pencapaian kompetensi, tidak sekedar untuk memenuhi kebutuhan waktu tertentu, karena waktu yang dibutuhkan setiap siswa untuk mencapai kemampuan tertentu akan berbeda-beda.

Simbol-simbol

Terdapat bermacam-macam simbol dalam paket pelatihan ini, agar pelatih mengerti artinya, maka arti masing-masing simbol akan dijabarkan dibawah ini:

Simbol	Artinya
	Handout = Lembaran untuk para siswa
	Overhead Transparency = Lembaran Transparansi (Lembaran transparansi yang dapat digunakan dengan alat overhead projector tapi informasi ini juga dapat ditulis diatas papan tulis ataupun lembaran kertas pada 'flipchart' yang disediakan untuk pelatih bila alat OHP tidak ada)
	Assessment Task = Lembaran Kerja Siswa yang harus diselesaikan oleh siswa serta dinilai.
	Task or Activity = Lembaran Tugas yang harus diselesaikan oleh para siswa.

Daftar Kata-kata

Access and Equity = Dapat diikuti segala golongan

Pelatihan ini dapat diikuti segala golongan tanpa melihat umur, jenis kelamin, sosial budaya, agama ataupun latar belakang pendidikan.

Assessment = Evaluasi

Proses formal yang memastikan bahwa pelatihan yang diadakan memenuhi syarat standar yang ditentukan/dibutuhkan oleh sektor industri ini. Proses ini akan dilakukan oleh seorang penilai yang sudah pakar dalam hal mengevaluasi bidang-bidang seperti ini secara nasional dalam struktur yang telah disetujui.

Competent = Kompeten/Mampu

Mampu melakukan pekerjaan dan memiliki ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang diperlukan untuk melakukan suatu pekerjaan secara efektif ditempat kerja, berdasarkan standar-standar yang telah disetujui.

Competency-Based Training = Pelatihan berdasarkan kompetensi

Pelatihan yang menitik-beratkan pada apa yang dapat dilakukan oleh seseorang dan mengukur kinerja terhadap standar-standar yang telah disetujui.

Critical Aspects of Assessment = Aspek Penting dari Sebuah Evaluasi/Penilaian

Menerangkan inti sebuah evaluasi dan hal-hal kunci saat mengevaluasi sesuatu.

Context of Assessment = Kontek Penilaian/Evaluasi

Menerangkan dimana, bagaimana dan dengan metode apa evaluasi harus terjadi.

Elements = Elemen-elemen

Ketrampilan-ketrampilan yang akhirnya akan membentuk sebuah unit kompetensi

Evidence Guide = Panduan/Pedoman

Pedoman bagaimana sebuah unit dapat dievaluasi

Fair = Adil

Tidak akan mengecewakan beberapa kandidat/siswa tertentu

Flexible = Fleksibel (mudah disesuaikan)

Diakui bahwa cara mengajar dan mengevaluasi kinerja berdasarkan sistem kompetensi tak dapat dilakukan dengan hanya satu pendekatan saja.

Formative Assessment = Evaluasi Formatif

Evaluasi yang dilakukan sewaktu-waktu selama pelatihan. Evaluasi semacam ini menolong para siswa untuk memastikan bahwa sebuah proses belajar memang sudah/sedang terjadi, evaluasi semacam ini dapat memberi umpan balik pada siswa atas kemajuan pelajaran/pelatihan mereka.

Key Ability = Kemampuan Kunci

Kemampuan-kemampuan yang mendasari segala macam kinerja. Yang dimaksud dengan kinerja tersebut adalah mengumpulkan, menganalisa, dan mengorganisir ide-ide serta informasi, mengkomunikasikan ide dan informasi, merencanakan dan mengorganisir aktivitas, bekerja sama dengan orang lain dalam kelompok, memecahkan persoalan, menggunakan teknologi, menggunakan ide-ide dan teknik matematika.

Kemampuan semacam ini dinilai pada tingkat-tingkat berbeda sebagai berikut:

Tingkat kemampuan yang harus dilakukan untuk mencapai kompetensi ini	
Tingkat	Ciri-ciri
1	Dapat melakukan tugas-tugas rutin dalam prosedur yang sudah ditentukan tapi masih sering harus dibimbing oleh pelatih/penyelia.
2	Dapat melakukan tugas-tugas dengan arti lebih luas dan kompleks dengan peningkatan otonomi dengan cara bekerja sendiri. Penyelia hanya akan memeriksa saat tugas sudah diselesaikan siswa.
3	Dapat melakukan aktivitas-aktivitas kompleks/sulit dan aktivitas non-rutin, memotivasi diri sendiri dan bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan oleh orang lain.

Linkages to Other Units = Hubungan dengan unit-unit lain.

Menerangkan peran unit dan tempatnya dalam suatu set kompetensi penuh yang telah ditentukan oleh industri bersangkutan. Memberi pedoman unit-unit mana yang dapat dievaluasi bersama.

National Competency Standards = Standar Kompetensi Nasional

Pernyataan yang telah disetujui secara nasional tentang ketrampilan dan pengetahuan bahwa manusia perlu bekerja dan bahwa standar kinerja seseorang memang dibutuhkan.

Performance Criteria = Kriteria Unjuk Kerja

Kriteria unjuk kerja dipakai untuk menilai apakah seseorang telah mencapai satu buah unit kompetensi.

Qualified Assessor = Penilai yang memenuhi syarat.

Seseorang yang memang memenuhi syarat untuk menjadi penilai.

Range of Variables = Deretan Variabel

Deretan rincian berbagai konteks yang dapat diterapkan pada unit tertentu.

Reliable = Dapat dipercaya

Memakai metode-metode dan prosedur yang dapat dipercaya bahwa standar-standar kompetensi dan tingkatannya telah dijabarkan dan dilakukan secara konsisten pada setiap konteks yang ada dan kepada setiap siswa.

Standards and Certification Institute = Standarisasi dan Lembaga Sertifikasi

Departemen Tenaga Kerja telah memberikan kekuasaan kepada ASITA (Asosiasi of Indonesian Travel Agent) dan Perhimpunan Hotel dan Restaurant Indonesia (PHRI) untuk mendirikan sebuah badan atau institut untuk standarisasi dan sertifikasi kompetensi untuk para pekerja Indonesia dalam industri Pariwisata dari industri jasa dan keramahtamahan. Institut ini akan mengembangkan standar kompetensi dan sistem informasi untuk kompetensi-kompetensi standar dan sertifikasi, akan juga melakukan ujian serta sertifikasi terhadap kompetensi para pekerja Indonesia dibidang industri ini.

Summative Assessment = Penilaian Sumatif

Penilaian yang akan dilakukan setelah siswa menyelesaikan pelatihan satu unit kompetensi untuk memastikan bahwa siswa telah mencapai satu Kriteria Unjuk Kerja yang diinginkan.

Underpinning Skills and Knowledge = Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

Menerangkan ketrampilan dan pengetahuan apa yang diperlukan untuk menjadi kompeten pada satu tingkat tertentu.

Unit Descriptor = Penjabaran Unit

Penerangan secara umum tentang standar kompetensi

Valid = Berlaku

Keputusan pada fakta dan kriteria yang sama akan menghasilkan hasil penilaian yang sama walaupun penilai-penilainya berbeda.

Bagian 2 Panduan untuk Para Pengajar/Pelatih

Kompetensi standar adalah pernyataan yang diakui secara nasional tentang tiga komponen yang tak dapat dipisahkan yaitu ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang perlu dilaksanakan untuk melakukan tugas tertentu secara efektif.

Deretan aktivitas pelatihan yang telah diusulkan untuk menyampaikan kompetensi ini adalah sebagai berikut :

- Tugas-tugas praktis
- Proyek-proyek dan tugas
- Studi Kasus
- Ceramah/Kuliah
- Video dan Referensi
- Aktivitas Kelompok / Tugas Kelompok
- Permainan peran dan simulasi

Sebaiknya para pelatih dapat memilih strategi-strategi yang pantas untuk kompetensi yang diajarkan, situasi dan kebutuhan yang diperlukan siswa. Misalnya, bila tidak dapat melakukan praktek kerja nyata, maka simulasi yang berbeda-beda dan juga permainan peran dalam pengajaran juga dapat dilakukan untuk menggantikannya.

Peran Pelatih/Pengajar

Salah satu peran pelatih adalah memastikan adanya pelayanan standar tinggi melalui pelatihan yang efektif.

Untuk memastikan apakah diri anda siap untuk mengajar dan bekerja sebagai pelatih kompetensi terhadap siswa-siswa/peserta pelatihan, sebaiknya menjawab pertanyaan-pertanyaan dibawah ini :

- Seberapa percaya dirikah anda tentang pengetahuan dan ketrampilan yang dibutuhkan untuk mengajar setiap elemen pada paket pelatihan ini ?
- Apakah ada informasi atau peraturan baru yang perlu anda ketahui sebelum memulai pengajaran anda?
- Apa anda cukup percaya diri untuk mendemonstrasikan tugas-tugas praktis dalam paket program ini?
- Apakah anda dapat menjelaskan dengan seksama tentang pengetahuan-pengetahuan yang menjadi dasar utama pelatihan standar kompetensi yang akan dibutuhkan para siswa agar mereka dapat melakukan tugas mereka dengan baik?
- Apakah pengetahuan anda cukup untuk mengetahui ruang lingkup situasi industri yang dapat diterapkan oleh kompetensi?
- Apa anda sadar sejauh mana ketrampilan bahasa, pengetahuan membaca dan menghitung yang harus didemonstrasikan para siswa saat mengikuti pelatihan standar kompetensi?
- Apakah sudah anda perkirakan tentang apa saja yang harus diterobos dan isu persamaan hak apa saja yang harus direncanakan dalam mengajar program pelatihan ini?

Dari perspektif penilaian, Tingkah laku yang sesuai diasumsikan tergabung didalam pelatihan ketrampilan dan pengetahuan yang disebutkan dalam standar kompetensi.

Regulations = Peraturan-Peraturan

Sebaiknya pengajar mengetahui dan sadar bahwa terdapat beberapa peraturan dan pedoman yang berdampak pada program yang akan dilakukan secara operasional, dan memastikan bahwa siswa-siswa anda mematuhi.

Alat/Media Pengajaran yang Dibutuhkan untuk Mengajar Kompetensi ini.

Fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan untuk mengajar teori

Tempat/ruang kelas untuk mengajar siswa, papan tulis, Overhead Projector, Layar Overhead Projector, Flip Chart, Kertas untuk Flip Chart.

Kebutuhan khusus untuk mengajar:

Tidak Ada

Sumber informasi diperoleh dari

Sumber dari informasi juga dapat terdiri dari kategori tersebut dibawah ini:

Teks yang digunakan:

- Judul: The Travel and Tourism Series:
Introduction to Travel and Tourism
(Book 1)
- Pengarang: Johnson D
- Penerbit: McGraw Hill
- Tanggal Penerbitan: 1997
- Tempat Penerbitan: Sydney, Australia
- No. ISBN: 0-07-470526-1

- Judul: Teaching Hospitality and Tourism
- Pengarang: Curriculum Corporation
- Penerbit: Curriculum Corporation
- Tanggal Penerbitan: 1995
- Tempat Penerbitan: Victoria, Australia
- No. ISBN: 186366-330-4

- Judul: Principles of Tourism
- Pengarang: French, Craig-Smith and Collier
- Penerbit: Longman Australia P/L
- Tanggal Penerbitan: 1995
- Tempat Penerbitan: Melbourne, Australia
- No. ISBN: 0582-90981-3

Kontak-kontak penting secara rinci untuk asosiasi-asosiasi yang berhubungan dengan industri ini seperti:

Travel Indonesia Magazine
Publisher: PT. Travia Duta
Telp: (62 21) 380 5555 Ext 76006
Fax: (62 21) 38406143

Asosiasi Pengajar - PPPG
Jl.Raya Parung KM.22-23 Bojongsari, Sawangan – Bogor
Telp: (021) 7431271

The Association of the Indonesian Tourism Attractions (PUTRI)
Gedung Sasana Griya
A 15 Lt II
Taman Mini Indonesia Indah, Jakarta
Telp: (021)- 8401-719
Fax: (021)-8400-709

Association of The Indonesian Tours and Travel Agencies (ASITA)
Komp Golden Plaza Blok A/30
Jl RS Fatmawati No 15, Jakarta
Telp: (021)-7590-0094-95
Fax: (021)-7507-537

Society of Indonesian Professional Conference Organisers (SIPCO)
Setia Travel
Jl H.Anshari No 33 B Jakarta
Telp: (021)-6385-8611
Fax: (021)-6386-4182

Indonesia Congress and Convention Association INCCA
Hotel Wisata
Arcade 13A, Jakarta
Telp: (021)-3140-982
Fax: (021)-334-470

Indonesian Guides Association (HPI)
Ade Sumantri
Telp: (021)-9133-921
Fax: (021)-5213-257 (Via Dinas Pariwisata DKI)

Internet sites

Direktorat Dikmenjur

<http://dikmenjur.freehosting.net/>

SMK 8 Makassar

<http://www.geocities.com/smkknupg>

Boeing Company

<http://www.boeing.com/>

Environmental Information

<http://www.boris.qub.ac.uk/cvni/info.html/>

Green Net

<http://www.gn.apc.org/>

Internet World Travel Guide

<http://www.iwtg.com/>

Planet Earth Home Page

<http://www.planetearth.net/info.html/>

Tourism Training Australia

<http://www.tourismtraining.com.au/>

United Nations Development Program

<http://www.undp.org/>

Virtual Tourist II

<http://www.vtourist.com/vrt/>

World Tourism Organization: World Tourism Information Centre

<http://www.world-tourism.org/>

Andapun dapat menambah daftar anda sendiri untuk sumber-sumber penting yang berhubungan dengan pelatihan program kompetensi ini

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Perlunya meningkatkan ketrampilan dan pengetahuan anda sendiri.

Karena situasi industri ini yang sering berubah sebaiknya para pengajar lebih sering meninjau kembali dan memperbaharui sumber-sumber materi pengajaran dan tetap memelihara pengetahuannya tentang apa saja yang dilakukan di industri pariwisata saat ini.

Bagian 3 Standar Kompetensi

Gunakan bagian ini untuk :

- Mengetahui apa yang harus dilakukan para siswa.
- Mengetahui apa yang telah dilakukan para siswa.
- Memantau perkembangan para siswa.
- Memastikan bahwa anda sebagai pelatih, telah mencakup seluruh kriteria unjuk kerja dan elemen-elemennya dalam pelatihan ini.
- Memastikan bahwa anda sebagai pelatih, telah mencakup seluruh kriteria unjuk kerja dan elemen-elemennya bila mengevaluasi tugas siswa.

Judul Unit

Mengembangkan dan Memutakhirkan Pengetahuan Industri Pariwisata.

Penjabaran Unit

Unit ini berhubungan dengan ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang diperlukan untuk mengakses, menambah serta memperbaharui pengetahuan tentang industri pariwisata, termasuk peranan sektor industri dan organisasi yang berbeda serta peraturan yang penting. Pengetahuan ini merupakan pedoman pelaksanaan yang efektif di semua sektor dan diterapkan oleh semua orang yang bekerja dalam industri pariwisata.

Elemen	Kriteria Unjuk Kerja
01 Mencari Informasi tentang industri pariwisata	<p>1.1 Sumber-sumber informasi pada industri pariwisata dapat diidentifikasi dan diakses secara benar</p> <p>1.2 Informasi untuk membantu unjuk kerja yang efektif di dalam industri , termasuk informasi di dalam:</p> <p>1.2.1 Arti ekonomi dan sosial dari industri pariwisata dan peranan komunitas lokal</p> <p>1.2.2 pasar pariwisata yang berbeda dan hubungannya dengan sektor industri</p> <p>1.2.3 hubungan antara pariwisata dan industri lain</p> <p>1.2.4 sektor-sektor industri yang berbeda, hubungan diantara mereka dan pelayanan yang ada disetiap sektor</p> <p>1.2.5 industri pariwisata utama</p> <p>1.2.6 masalah lingkungan akibat pariwisata</p> <p>1.2.7 hubungan industri</p> <p>1.2.8 gambaran spesifik dari industri lokal/regional</p> <p>1.2.9 kesempatan berkarir dalam industri</p> <p>1.2.10 peran dan tanggung jawab dari setiap orang pegawai dalam bisnis pariwisata yang sukses</p> <p>1.2.11 pengorganisasian kerja dan pengelolaan waktu</p> <p>1.2.12 penjagaan mutu</p> <p>1.3 Informasi spesifik pada sektor pekerjaan yang dapat diakses.</p>

	1.4 Informasi Industri dapat diterapkan dengan benar dalam aktivitas pekerjaan sehari-hari.
02 Memperbaharui pengetahuan industri pariwisata.	<p>2.1 Penelitian formal dan informal dipergunakan untuk memperbaharui pengetahuan umum tentang industri pariwisata.</p> <p>2.2 Pengetahuan terbaru yang sesuai dibagikan dengan konsumen dan rekan kerja dan diaplikasikan dalam pekerjaan sehari-hari.</p>

Deretan Variabel

Unit ini berlaku untuk semua sektor industri pariwisata.

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.
- Industri selain daripada pariwisata termasuk tapi tidak dibatasi pada:
 - Hiburan
 - Seni
 - Olahraga
 - Pertanian
 - Perlindungan alam
 - Ilmu pengetahuan dan Penelitian
 - Retail
 - Pertambangan
 - Kelautan
 - Kehutanan
- Masalah lingkungan termasuk, tapi tidak terbatas :
 - Perlindungan alam dan kesatuan budaya (cultural integrity)
 - Dampak minimal dari pekerjaan bisnis pariwisata
 - Ketahanan lingkungan
 - Pengelolaan limbah
 - Penghematan energi
 - Kepemilikan tanah/lahan
 - Akses dan penggunaan tanah/lahan.
- Masalah ekonomi dan sosial termasuk tapi tidak dibatasi pada :
 - Pekerjaan
 - Dampak/efek pada fasilitas lokal
 - Perubahan populasi karena perkembangan pariwisata
 - Peranan masyarakat dalam pariwisata
 - Perkembangan infrastruktur
 - Perubahan gaya hidup

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang.

Untuk menunjukkan kompetensi, bukti-bukti ketrampilan dan pengetahuan dalam bidang berikut, diperlukan:

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini:
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Tinjauan dari jaminan kualitas dari industri pariwisata dan peranan serta tanggung jawab dari setiap pegawai untuk ikut serta menjaga kualitas tersebut.
- Tinjauan tentang bagaimana mengorganisasikan waktu dan pekerjaan dalam konteks industri yang berbeda.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mendapatkan informasi
 - Mengurutkan dan menyimpulkan informasi
- Peraturan (provinsi, regional and nasional) yang diterapkan pada semua industri dalam area berikut: (nama, tujuan utama dan dampaknya hanya pada pegawai saja):
 - Perlindungan konsumen
 - Kesempatan kerja yang sama
 - Anti-diskriminasi
 - Hubungan di tempat kerja.

Konteks Penilaian/Evaluasi

Unit ini dapat dinilai pada atau diluar pekerjaan. Penilaian harus mencakup bentuk demonstrasi praktis ditambah deretan metode-metode untuk menilai pengetahuan yang diperlukan.

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian

Fokus utama dari unit ini tergantung pada sektor industri. Program pelatihan pra-kejuruan merupakan cakupan yang menyeluruh dari sektor industri.

Carilah:

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

Kaitan dengan unit-unit lain:

Unit inti ini menunjang kinerja efektif dalam seluruh unit lainnya. Disarankan agar unit ini dinilai/dilatih bersamaan dengan unit operasi dan layanan lain.

Terdapat hubungan yang kuat antara unit ini dengan unit Mencari dan Memberikan Informasi, dan kombinasikan pelatihan dan penilaian yang sesuai.

Harus diperhatikan bagaimana mengembangkan pelatihan untuk memenuhi persyaratan unit ini. Bagi pelatihan kejuruan yang umum, organisasi sebaiknya memberikan pelatihan yang mempertimbangkan konteks industri secara menyeluruh tanpa bias pada sektor tertentu. Pelatihan untuk sektor tertentu materinya dapat disesuaikan dengan kebutuhan sektor tersebut.

Kemampuan Kunci pada Uniat ini	Tingkatan
Mengumpulkan, Mengorganisasi dan Menganalisa Informasi	1
Mengkomunikasikan Ide-Ide dan Informasi	1
Merancang dan Mengorganisir Aktifitas	1
Bekerja dengan orang Orang Lain dan Bekerja sama dalam Tim	1
Menggunakan Ide-ide dan Teknik Matematika	-
Memecahkan Masalah	1
Menggunakan Teknologi	1

Tingkat Kemampuan untuk Didemonstrasikan dalam Mencapai Kompetensi	
Tingkatan	Ciri-ciri
1	Dapat melakukan tugas-tugas rutin dalam prosedur yang sudah ditentukan tapi masih harus sering dibimbing oleh pelatih/penyelia.
2	Dapat melakukan tugas-tugas dengan arti lebih luas dan kompleks dengan peningkatan otonomi dengan cara bekerja sendiri. Penyelia hanya akan memeriksa saat tugas sudah diselesaikan siswa.
3	Dapat melakukan aktivitas-aktivitas kompleks/sulit dan aktivitas non-rutin, memotivasi diri sendiri dan bertanggungjawab atas pekerjaan yang dilakukan oleh orang lain.

Bagian 4 Strategi Penyampaian

A Isi Perencanaan

Catatan: Dalam menyampaikan materi dibawah ini, para pelatih, siswa dan para penilai harus benar-benar mengikuti isi standar kompetensi secara rinci.

1.1 Sumber-sumber informasi pada industri pariwisata dapat diidentifikasi dan diakses secara benar.

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini :
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi /Penilaian - Carilah:

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2 Mendapatkan Informasi untuk membantu penampilan kerja yang efektif dalam industri, termasuk informasi tentang:

1.2.1 Arti ekonomi dan sosial dari industri pariwisata dan peranan komunitas lokal

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.
- Isu ekonomi dan sosial termasuk tapi tidak dibatasi pada :
 - Pekerjaan
 - Dampak/efek pada fasilitas lokal
 - Perubahan populasi karena perkembangan pariwisata
 - Peranan masyarakat dalam pariwisata
 - Perkembangan infrastruktur
 - Perubahan gaya hidup

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian - Carilah

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2.2 Pasar Pariwisata yang berbeda dan hubungan mereka dengan sektor industri.

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri

- Jurnal industri
- Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
- Pengamatan dan pengalaman pribadi.
- Industri selain daripada pariwisata termasuk tapi tidak dibatasi pada:
 - Hiburan
 - Seni
 - Olahraga
 - Pertanian
 - Perlindungan alam
 - Ilmu pengetahuan dan Penelitian
 - Retail
 - Pertambangan
 - Kelautan
 - Kehutanan
- Isu ekonomi dan sosial termasuk tapi tidak dibatasi pada:
 - Pekerjaan
 - Dampak/efek pada fasilitas lokal
 - Perubahan populasi karena perkembangan pariwisata
 - Peranan masyarakat dalam pariwisata
 - Perkembangan infrastruktur
 - Perubahan gaya hidup

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini:
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian - Carilah:

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2.3 Hubungan antara pariwisata dengan industri lain.

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.
- Industri selain daripada pariwisata, termasuk tapi tidak dibatasi pada:
 - Hiburan
 - Seni
 - Olahraga
 - Pertanian
 - Perlindungan alam
 - Ilmu pengetahuan dan Penelitian
 - Retail
 - Pertambangan
 - Kelautan
 - Kehutanan

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini:
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian – Carilah:

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2.4 Sektor-sektor yang berbeda dari industri dan hubungan antar mereka serta pelayanan yang tersedia di tiap sektor.

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini:
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja.

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian - Carilah

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2.5 Bentuk industri pariwisata yang utama

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini:
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian - Carilah :

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2.6 Masalah Lingkungan akibat Pariwisata

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.
- Isu Lingkungan termasuk, tapi tidak terbatas:
 - Perlindungan alam dan kesatuan budaya (cultural integrity)
 - Dampak minimal dari pekerjaan bisnis pariwisata
 - Ketahanan lingkungan
 - Pengelolaan limbah
 - Penghematan energi
 - Kepemilikan tanah/lahan
 - Akses dan penggunaan tanah/lahan.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini:
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian - Carilah:

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2.7 Hubungan industri

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini :
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Peninjauan dari jaminan kualitas dalam industri pariwisata dan peranan serta tanggung jawab setiap orang pegawai dalam mensukseskan jaminan kualitas
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja
- Peraturan (provinsi, regional and nasional) yang diterapkan pada semua industri dalam area berikut: (nama, tujuan utama dan dampak hanya pada pegawai):
 - Perlindungan konsumen
 - Kesempatan kerja yang sama
 - Anti-diskriminasi
 - Hubungan di tempat kerja.

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian – Carilah :

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2.8 Ciri-ciri spesifik dari industri lokal/regional

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini:
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian - Carilah :

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2.9 Kesempatan berkarir dalam industri

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini :
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian - Carilah :

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2.10 Peranan dan Tanggung jawab setiap orang pegawai dalam bisnis pariwisata yang sukses.

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.
- Isu ekonomi dan sosial termasuk tapi tidak dibatasi pada:
 - Pekerjaan
 - Dampak/efek pada fasilitas lokal
 - Perubahan populasi karena perkembangan pariwisata
 - Peranan masyarakat dalam pariwisata
 - Perkembangan infrastruktur
 - Perubahan gaya hidup

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Peninjauan dari jaminan kualitas dari industri pariwisata dan peranan serta tanggung jawab setiap orang pegawai untuk mensukseskan jaminan kualitas
- Peninjauan terhadap pengelolaan waktu dan pekerjaan dalam konteks industri yang berbeda.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja
- Peraturan (provinsi, regional and nasional) yang diterapkan pada semua industri dalam area berikut: (nama, tujuan utama dan dampak pada pegawai tsb):
 - Perlindungan konsumen
 - Kesempatan kerja yang sama
 - Anti-diskriminasi
 - Hubungan di tempat kerja.

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian – Carilah:

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2.11 Organisasi pekerjaan dan pengelolaan waktu

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.
- Isu ekonomi dan sosial termasuk tapi tidak dibatasi pada:
 - Pekerjaan
 - Dampak/efek pada fasilitas lokal
 - Perubahan populasi karena perkembangan pariwisata
 - Peranan masyarakat dalam pariwisata
 - Perkembangan infrastruktur
 - Perubahan gaya hidup

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini:
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Peninjauan terhadap pengelolaan waktu dan pekerjaan dalam konteks industri yang berbeda.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilai

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.2.12 Jaminan kualitas

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini:
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Peninjauan dari jaminan kualitas dari industri pariwisata dan peranan serta tanggung jawab setiap orang pegawai untuk mensukseskan jaminan kualitas
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian - Carilah:

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

1.3 Informasi spesifik pada sektor pekerjaan yang dapat diakses

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian – Carilah:

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi

1.4 Informasi industri dapat diterapkan dengan benar dalam aktivitas pekerjaan sehari-hari

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Peninjauan dari jaminan kualitas dari industri pariwisata dan peranan serta tanggung jawab setiap orang pegawai untuk mensukseskan jaminan kualitas
- Peninjauan terhadap pengelolaan waktu dan pekerjaan dalam konteks industri yang berbeda.

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian – Carilah:

- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

2.1 Penelitian formal dan informal dipergunakan untuk memperbaharui pengetahuan umum dari industri pariwisata

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini:
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Peninjauan dari jaminan kualitas dari industri pariwisata dan peranan serta tanggung jawab setiap orang pegawai untuk mensukseskan jaminan kualitas
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja
- Peraturan (provinsi, regional and nasional) yang diterapkan pada semua industri dalam area berikut: (nama, tujuan utama dan dampak pada pegawai tsb):
 - Perlindungan konsumen
 - Kesempatan kerja yang sama
 - Anti-diskriminasi
 - Hubungan di tempat kerja.

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian – Carilah:

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

2.2 Informasi yang paling baru dibagikan kepada konsumen dan rekan kerja yang sesuai dan dilaksanakan dalam aktivitas kerja sehari-hari.

Deretan Variabel

- Sumber-sumber informasi dapat termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - Media
 - Buku referensi
 - Perpustakaan
 - Serikat Sekerja (union)
 - Asosiasi dan organisasi industri
 - Jurnal industri
 - Data komputer, termasuk internet, CD ROMs
 - Pengamatan dan pengalaman pribadi.

Pedoman Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang

- Sektor yang berbeda dari industri pariwisata dan hubungan antar mereka termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari sektor berikut ini:
 - Akomodasi
 - Obyek wisata dan taman bertema (theme park)
 - Operator tour
 - Distributor tour
 - Agen Perjalanan
 - Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
 - Event, termasuk MICE.
- Peninjauan dari jaminan kualitas dari industri pariwisata dan peranan serta tanggung jawab setiap orang pegawai untuk mensukseskan jaminan kualitas
- Peninjauan terhadap pengelolaan waktu dan pekerjaan dalam konteks industri yang berbeda.
- Sumber-sumber informasi industri pariwisata.
- Ketrampilan penelitian dasar:
 - Mengidentifikasi informasi yang relevan
 - Teknik mengajukan pertanyaan untuk mengajukan informasi
 - Mengurutkan dan mengurutkan informasi
 - Hubungan di tempat kerja
- Peraturan (provinsi, regional and nasional) yang diterapkan pada semua industri dalam area berikut: (nama, tujuan utama dan dampak pada pegawai tsb):
 - Perlindungan konsumen
 - Kesempatan kerja yang sama
 - Anti-diskriminasi
 - Hubungan di tempat kerja.

Aspek Penting dalam sebuah Evaluasi/Penilaian - Carilah :

- Kemampuan untuk mencari sumber informasi
- Pengetahuan umum tentang industri pariwisata termasuk, peran utama, fungsi dan hubungan diantara sektor yang berbeda tsb, dengan pengetahuan yang lebih rinci tentang topik yang berhubungan dengan sektor atau tempat kerja tertentu.

B Cara Mengajar Standar Kompetensi

Bagian ini menampilkan tugas-tugas kegiatan siswa-siswa, lembaran transparansi, hand out yang sesuai dengan standar kompetensi

Ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang bagaimana yang akan saya ajarkan pada siswa?	Bagaimana saya akan mengajarkan ketrampilan, pengetahuan dan sikap kepada para siswa?
<p>1.1 Sumber-sumber informasi pada industri pariwisata dapat diidentifikasi dan diakses secara benar.</p> <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<p>Pelatih menjelaskan sumber-sumber informasi yang tersedia agar bisa dipergunakan oleh pegawai di industri pariwisata.</p> <p style="text-align: center;">OHT 1,25,26 HO 2,26,27</p> <p>Pelatih menjelaskan perbedaan-perbedaan kategori/jenis informasi yang didapat dari sumber-sumber formal seperti buku dan jurnal, dengan sumber-sumber informal seperti jaringan kerja. Pelatih menjelaskan pentingnya penggunaan informasi yang terbaru dan akurat oleh pegawai industri pariwisata.</p> <p>Siswa mengerjakan Tugas 1 and 2.</p> <p style="text-align: center;">Tugas 1,2</p> <p>Semua kelompok bergabung kembali dan mengumpulkan hasil pekerjaan mereka dari setiap tugas.</p> <p>Pelatih mendiskusikan dan menyimpulkan isi serta relevansi dari informasi yang disajikan oleh siswa.</p>

Ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang bagaimana yang akan saya ajarkan pada siswa?	Bagaimana saya akan mengajarkan ketrampilan, pengetahuan dan sikap kepada para siswa?
<p>1.2 Informasi untuk membantu penampilan kerja yang efektif dalam industri dapat dikumpulkan, termasuk informasi tentang:</p> <p>1.2.1 Pentingnya ekonomi dan sosial dari industri pariwisata dan peranan masyarakat daerah.</p> <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<p>Pelatih mengadakan diskusi tentang ruang lingkup ekonomi dan sosial dari industri pariwisata serta peran serta masyarakat setempat.</p> <p>Pelatih mendiskusikan ruang lingkup pentingnya ekonomi dan sosial dari industri pariwisata dan peranan masyarakat lokal.</p> <p>OHT 2,3,4,5,6 HO 3,4,5,6,7</p> <p>Pelatih memberikan tugas 3 untuk dikerjakan oleh siswa.</p> <p>Tugas 3</p> <p>Pelatih mengadakan diskusi dan menyimpulkan hasil pekerjaan kelompok.</p>
<p>1.2.2 Masalah Pemasaran</p> <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<p>Pelatih mengidentifikasi dan menggambarkan alasan orang berwisata/mengadakan perjalanan.</p> <p>Pelatih mendefinisikan jenis-jenis informasi yang diperlukan tentang konsumen yang potensial</p> <p>Pelatih menerangkan dan menjelaskan konsep 'pasar pariwisata' / 'the tourism market'.</p> <p>OHT 7,8,9 HO 8,9,10</p> <p>Pelatih mempersiapkan siswa untuk meneliti tugas 4 dan tugas 5.</p> <p>Tugas 4,5</p>

Ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang bagaimana yang akan saya ajarkan pada siswa?	Bagaimana saya akan mengajarkan ketrampilan, pengetahuan dan sikap kepada para siswa?
	Pelatih menyimpulkan pekerjaan siswa tentang pasar wisata yang berbeda dan hubungannya dengan sektor industri
<p>1.2.3 Hubungan dengan industri lainnya.</p> <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<p>Informasikan Industri-industri yang berinteraksi dengan industri pariwisata.</p> <p>Pelatih menunjukkan sebuah daftar berisi industri-industri yang berinteraksi dengan industri pariwisata. (Brainstorm the industries that interact with the tourism industry.)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;">OHT 10</div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;">HO 11</div> </div> <p>Diskusikan dengan siswa tentang hubungan antara industri pariwisata dan industri-industri lainnya yang disebutkan sebelumnya.</p> <p>Pelatih memberikan Tugas 6</p> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;">Tugas 6</div> <p>Pelatih mengumpulkan kembali siswa dan membuat kesimpulan hasil pekerjaan mereka.</p>
<p>1.2.5 Bentuk industri pariwisata mayoritas (major tourism bodies):</p> <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<p>Pelatih mengidentifikasi kebutuhan akan koordinasi dan perwakilan industri.</p> <p>Pelatih memberikan gambaran tentang peranan bentuk industri pariwisata utama.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;">OHT 11</div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;">HO 12</div> </div> <p>Pelatih membentuk kelompok –kelompok kecil siswa untuk mengerjakan Tugas 7. Setiap kelompok akan meneliti satu asosiasi industri.</p>

<p>Ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang bagaimana yang akan saya ajarkan pada siswa?</p>	<p>Bagaimana saya akan mengajarkan ketrampilan, pengetahuan dan sikap kepada para siswa?</p>
	<p style="text-align: center;">Tugas 7</p> <p>Pelatih menarik kesimpulan tentang proses penelitian yang dipergunakan oleh siswa dan mutu informasi yang tersedia.</p>
<p>1.2.6 Isu lingkungan terhadap pariwisata</p> <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<p>Pelatih menunjukkan beberapa masalah lingkungan dalam pariwisata.</p> <p>Pelatih menjelaskan ruang lingkup dampak lingkungan yang mungkin timbul akibat pariwisata.</p> <p style="text-align: center;">OHT 12,13 HO 13,14</p> <p>Peserta dibagi menjadi 7 kelompok untuk mengerjakan penelitian terhadap masalah lingkungan dalam pariwisata yang dijelaskan dalam Tugas 8</p> <p style="text-align: center;">Tugas 8</p> <p>Memberikan jalan keluar dari masalah di tugas 8 dan mendiskusikan dengan siswa.</p>
<p>1.2.7 Hubungan Industri</p>	<p>Pelatih mendefinisikan dan menjelaskan - syarat-syarat yang syah (legal requirements)</p> <p>Pelatih menunjukkan daftar jenis-jenis peraturan yang melindungi pegawai yang bekerja dalam sektor pariwisata.</p> <p>Pelatih mengidentifikasi dan menjelaskan lingkup dari efek peraturan tentang pegawai.</p>

<p>Ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang bagaimana yang akan saya ajarkan pada siswa?</p>	<p>Bagaimana saya akan mengajarkan ketrampilan, pengetahuan dan sikap kepada para siswa?</p>
<p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; font-weight: bold;">OHT 14,15,16</div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; font-weight: bold;">HO 15,16,17</div> </div> <p>Siswa mengerjakan Tugas 9</p> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; font-weight: bold; display: inline-block;">Tugas 9</div> <p>Pelatih membuat kesimpulan dari hasil pekerjaan siswa dan mendiskusikan ruang lingkup serta dampak dari masalah-masalah yang berhubungan dengan industri</p>
<p>1.2.8 Gambaran spesifik dari industri lokal/regional</p> <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<p>Pelatih mendiskusikan tentang jenis-jenis pekerjaan serta pentingnya hal tersebut bagi wisatawan</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; font-weight: bold;">OHT 17</div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; font-weight: bold;">HO 18</div> </div> <p>Pelatih membawa siswa naik bus/berjalan kaki untuk meneliti ciri-ciri khusus dari industri pariwisata lokal dan regional.</p> <p>Pelatih memberikan Tugas 10 kepada siswa</p> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; font-weight: bold; display: inline-block;">Tugas 10</div> <p>Peserta diminta untuk bergabung kembali untuk mengumpulkan jawaban-jawaban mereka dan mendiskusikan hasil pekerjaan tsb dengan pelatih.</p>
<p>1.2.9 Kesempatan berkarir</p>	<p>Pelatih mengidentifikasi dan merinci keuntungan dan kerugian berkarir dalam industri pariwisata.</p> <p>Pelatih mengidentifikasi dan menjelaskan ketrampilan dan sikap yang dibutuhkan oleh seorang pegawai agar memberikan kontribusi yang efektif terhadap bisnis pariwisata.</p>

<p>Ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang bagaimana yang akan saya ajarkan pada siswa?</p>	<p>Bagaimana saya akan mengajarkan ketrampilan, pengetahuan dan sikap kepada para siswa?</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Segmentasi industri ▪ Perbedaan peran dan tanggung jawab pekerjaan ▪ Kesempatan dan jenjang karir. 	<p>Pelatih menjelaskan tentang jenjang karir yang bisa dicapai dalam sektor pariwisata travel.</p> <p>OHT 18,19,20,21 HO 19,20,21,22</p> <p>Pelatih mengundang pembicara tamu dari industri pariwisata untuk memberikan informasi kepada para siswa.</p> <p>Peserta mengerjakan Tugas 11</p> <p>Tugas 11</p> <p>Pelatih menyimpulkan dan mendiskusikan hasil ceramah pembicara tamu tersebut dengan siswa.</p>
<p>1.2.10 Peranan dan tanggung jawab dari setiap pegawai dari bisnis pariwisata yang sukses.</p> <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<p>Pelatih menyebutkan karakteristik dari penampilan kerja yang baik.</p> <p>OHT 21 HO 22</p> <p>Pelatih membagi siswa dalam kelompok yang beranggotakan 5 orang untuk mengerjakan Tugas 12</p> <p>Tugas 12</p> <p>Pelatih mengulang dan mendiskusikan hasil pekerjaan dengan kelompok.</p>
<p>1.2.11 – 1.2.12 Relevant issues</p>	<p>Pelatih menyediakan informasi tentang prosedur pengawasan kualitas yang dapat diterapkan dalam bisnis industri pariwisata (tours and travel)</p> <p>Peserta mendiskusikan elemen-elemen penting dari standar kualitas dan pelayanan yang</p>

Ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang bagaimana yang akan saya ajarkan pada siswa?	Bagaimana saya akan mengajarkan ketrampilan, pengetahuan dan sikap kepada para siswa?
<p>Penelitian tentang masalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kualitas ▪ Pelayanan ▪ Produk <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<p>diterapkan pada perusahaan perjalanan travel dan tourism.</p> <p style="text-align: center;">OHT 22,23,24 HO 23,24,25</p> <p>Pelatih memberikan tugas bagi peserta untuk meneliti dan melaporkan aplikasi dari prinsip-prinsip kualitas dari organisasi kerja dan pengelolaan waktu.</p> <p style="text-align: center;">Tugas 13</p> <p>Pelatih mendiskusikan hasil Tugas 13 dengan bersama-sama dengan siswa.</p>
<p>1.4 Informasi industri dapat diterapkan dengan benar dalam aktivitas pekerjaan sehari-hari.</p> <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<p>Pelatih memberikan pengalaman praktis kepada siswa dalam mencari sumber-sumber informasi dan mengaplikasikannya. Pelatih memberikan umpan balik kepada siswa tentang proses dan hasil dari tugas yang mereka lakukan.</p> <p style="text-align: center;">Tugas 14,15,16</p>
<p>2.1 Penelitian Informal dan / formal dipergunakan untuk memperbaharui pengetahuan umum tentang industri pariwisata.</p> <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat 	<p>Pelatih mendefinisikan dan menjelaskan perbedaan antara metode penelitian formal dan informal.</p> <p style="text-align: center;">OHT 25,26 HO 26,27</p> <p>Peserta mengerjakan Tugas 17</p>

<p>Ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang bagaimana yang akan saya ajarkan pada siswa?</p>	<p>Bagaimana saya akan mengajarkan ketrampilan, pengetahuan dan sikap kepada para siswa?</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<div style="border: 3px double black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>Tugas 17</p> </div> <p>Pelatih mendiskusikan hasil pengalaman ini dengan siswa untuk mengumpulkan dan menyimpulkan jawaban mereka.</p>
<p>2.2 Pengetahuan terbaru diinformasikan/dibagikan dengan pelanggan/rekan kerja dan dipergunakan dalam aktivitas pekerjaan sehari-hari.</p> <p>Catatan: Lihat isi Perencanaan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deretan Variabel yang tepat ▪ Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang yang Tepat ▪ Aspek penting penilaian yang tepat 	<p>Pelatih mendiskusikan tentang pentingnya berbagi informasi dengan rekan kerja.</p> <p>Peserta diberikan Tugas 18 untuk menekankan kembali tentang pentingnya berbagi informasi dengan rekan kerja.</p> <div style="border: 3px double black; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>Tugas 18</p> </div> <p>Pelatih mendiskusikan hasil pekerjaan setiap siswa dengan seluruh kelompok untuk mengumpulkan jawaban mereka.</p>

C Materi Penunjang Guru

(Transparansi / Lembaran untuk siswa dsb)

HO 1

Lembar Penilaian Siswa

(Ketrampilan dan Pengetahuan Penunjang)

Mengembangkan dan Memutakhirkan Pengetahuan Industri Pariwisata

Nama Siswa:

Kelompok:.....

- 1 Tuliskan daftar sektor-sektor dari Industri Pariwisata
- 2 Jelaskan setiap sektor dari Industri Pariwisata
- 3 Tuliskan secara garis besar, beberapa peraturan yang diterapkan minimal di dua sektor industri
- 4 Identifikasilah sumber-sumber informasi yang relevan dengan industri pariwisata
- 5 Sebutkan definisi 'Quality Assurance' dan jelaskan bagaimana hal ini dapat diterapkan dalam industri pariwisata.
- 6 Tuliskan definisi dari istilah berikut ini:
 - a. Perlindungan Konsumen
 - b. Kesempatan yang sama
 - c. Anti-diskriminasi
 - d. Hubungan di tempat kerja
- 7 Jelaskan mengapa pengelolaan waktu sangat penting bila anda bekerja pada industri pariwisata.
- 8 Jelaskan bagaimana anda akan meneliti sebuah topik pariwisata.

Pencarian Informasi

Sumber-sumber informasi yang tersedia dan dapat dipergunakan oleh pegawai di Industri Pariwisata, adalah:

- **Media termasuk majalah-majalah yang diterbitkan industri, koran harian**
- **Buku-buku Referensi**
- **Perpustakaan (buku, CD ROM's, Videos, dll)**
- **Serikat Sekerja (Unions)**
- **Asosiasi dan Organisasi Industri**
- **Jurnal yang dikeluarkan oleh industri**
- **Komputer (termasuk, CD ROM's, etc)**
- **Pengamatan/Observasi dan Pengalaman Pribadi.**

Pencarian Informasi

Tempat-tempat tujuan yang dipilih oleh wisatawan dan perilaku mereka memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap penduduk setempat.

Pengaruh-pengaruh tersebut bisa bermanfaat bisa juga merugikan. Pengaruh-pengaruh tersebut terbagi atas tiga kategori utama, yaitu:

- **Ekonomi**
- **Sosial**
- **Lingkungan.**

Pencarian Informasi

Pengaruh ekonomi yang positif dari pariwisata diantaranya:

- **Peningkatan pendapatan pemerintahnya, contohnya dari bandara dan pajak bahan bakar minyak.**
- **Meningkatkan permintaan dalam negeri – pegawai pariwisata membelanjakan uang lebih banyak di tempat tersebut.**
- **Menciptakan neraca penjualan yang seimbang contohnya : uang yang dibelanjakan oleh wisatawan internasional**
- **Menciptakan lapangan kerja baru bagi penduduk setempat**
- **Mempromosikan produk lokal – untuk memenuhi permintaan para turis**
- **Membantu dalam pengembangan daerah dan infrastruktur tertentu contohnya : bandar udara, pusat perbelanjaan**

Sektor-sektor yang mendapatkan dorongan paling besar dari pariwisata adalah :

- **Pengangkutan**
- **Akomodasi**
- **Makanan dan Minuman**
- **Rekreasi dan Hiburan**

Pencarian Informasi

Pengaruh ekonomi yang mungkin terjadi dari pembelanjaan pariwisata pada masyarakat daerah yaitu :

Uang Baru

Uang yang dibawa oleh seorang wisatawan dari daerah lain.

Meminimalkan terjadinya kebocoran

Kebocoran terjadi pada saat uang baru disuatu daerah meninggalkan daerah tersebut.

Contohnya Wisatawan Jepang membeli sebuah cinderamata pada perjalanan mereka di Indonesia. Jika cinderamata tersebut dibuat di Cina, maka sebagian besar uang yang dibelanjakan tersebut akan pergi/bocor dari perekonomian Indonesia

Pengaruh Berlipat-Ganda

Pengaruh berlipat ganda adalah suatu kejadian dimana pengeluaran belanja yang merembes melalui ekonomi, mendorong sektor lainnya. (Multiplier effect is the way in which expenditure filters down throughout the economy, stimulating other sectors as it does so.)

Misalnya sebuah daerah peristirahatan (hotel) baru dibangun di suatu daerah. Hal ini membuka kesempatan lowongan kerja bagi sejumlah staf profesional seperti misalnya, arsitek, kontraktor (tukang bangunan), ahli/tukang listrik, ahli/tukang pipa, ahli masak/koki dan pekerja lainnya. Penghasilan yang mereka terima akan mengalir kedalam ekonomi daerah melalui pembelian yang mereka lakukan.

Pencarian Informasi

Fasilitas-fasilitas lokal sering dipengaruhi oleh perkembangan pariwisata

Contohnya:

- **Prasarana masyarakat contohnya jalan, listrik, bandara.**
- **Peningkatan fasilitas parkir**
- **Terminal transportasi baru**
- **Kebijaksanaan tambahan**
- **Jalan yang ditingkatkan mutunya**
- **Fasilitas kesehatan tambahan.**

Pencarian Informasi

Muncul juga beberapa dampak sosial dari pariwisata terhadap masyarakat setempat.

Yaitu :

- **Pariwisata membawa kehidupan yang baru pada sebuah daerah dengan menyediakan kesempatan kerja. Hal ini biasanya meliputi kerja penuh dan paruh waktu dalam berbagai macam industri dan biasanya dikhususkan bagi wanita**
- **Tingkatan yang lebih luas dalam komunikasi, pengertian dan toleransi diantara kelompok-kelompok yang berbeda didalam masyarakat.**
- **Perbaikan secara keseluruhan dalam gaya hidup, contohnya perumahan, pelayanan kesehatan dan fasilitas transportasi yang lebih baik**
- **Sayangnya, muncul juga pengaruh-pengaruh yang tidak diharapkan, misalnya peningkatan jumlah kriminal, adanya penggunaan obat terlarang dan prostitusi.**

Pencarian Informasi

**Orang berwisata karena berbagai alasan.
Termasuk diantaranya :**

- **Melihat-lihat**
- **Kebudayaan contohnya untuk melihat bagaimana orang menjalani hidup atau kerja**
- **Bersenang-senang contohnya berjemur, berselancar, berolahraga**
- **Bersosialisasi misalnya : mengunjungi kerabat/keluarga dan teman-teman**
- **Rekreasi misalnya bushwalking, golf**
- **Bisnis**
- **Hiburan misalnya kehidupan malam, mengunjungi taman yang bertema(theme park).**
- **Keagamaan eg Mekah, Lourdes, Rome**
- **Konvensi, festival and exhibisi.**

Pencarian Informasi

Jenis-jenis Informasi yang diperlukan dari pelanggan yang potensial adalah :

- **Negara/Daerah asal**
- **Umur**
- **Jenis Kelamin**
- **Pekerjaan**
- **Alasan untuk melakukan perjalanan**
- **Sikap dalam perjalanan**
- **Alat-alat transportasi yang digunakan menuju tempat tujuan/destinasi**
- **Alat-alat transportasi yang digunakan di tempat tujuan/destinasi**
- **Aktivitas-aktivitas utama di tempat tujuan**
- **Jenis-jenis akomodasi yang diminta**
- **Seberapa sering mereka berwisata**
- **Berapa lama mereka berwisata.**

Pencarian Informasi

Untuk tujuan praktek, wisatawan diartikan sebagai :

Seorang pengunjung yang kunjungannya minimal satu malam dan tujuan utama dari kunjungan tersebut dapat digolongkan sebagai salah satu dari tiga alasan berikut ini :

- **Bersenang-senang dan berlibur**
- **Bisnis dan profesional**
- **Tujuan berwisata lainnya.**

Pencarian Informasi

Industri Pariwisata bekerja sama dengan banyak industri lainnya.

Yaitu :

- **Hiburan**
- **Seni**
- **Olah Raga**
- **Pertanian**
- **Perlindungan Alam**
- **Ilmu Pengetahuan**
- **Retail**
- **Rekreasi**
- **Pertambangan**
- **Kelautan**
- **Kehutanan**
- **Dan lain-lain.**

Pencarian Informasi

Industri Pariwisata sangatlah luas. Untuk itu dibutuhkan adanya koordinasi dan kontrol/pengendalian oleh asosiasi industri dan/atau departemen-departemen di pemerintahan. Saat ini ada sekitar seratus lebih asosiasi nasional dan internasional.

Beberapa asosiasi penting adalah sebagai berikut :

- **Indonesia**
 - **Persatuan Usaha Taman Rekreasi Seluruh Indonesia (PUTRI)**
 - **Asosiasi Travel Agent Indonesia.** Association of Indonesian Tours and Travel Agencies (ASITA)
 - **Society of Indonesian Professional Conference Organisers (SIPCO)**
 - **Indonesia Congress and Convention Association (INCCA)**
 - **Himpunan Pramuwisata Indonesia (HPI).**
- **Internasional**
 - **World Tourism Organization (WTO)**
 - **International Air Transport Association (IATA)**
 - **Universal Federation of Travel Agents (UFTAA)**
 - **Pacific Asia Travel Association (PATA).**

Pencarian Informasi

Masalah –masalah lingkungan harus dapat diterima sebagai bagian dari perkembangan pariwisata.

Masalah-masalah tersebut berhubungan dengan :

- **Perlindungan terhadap keutuhan nasional dan budaya**
- **Dampak minimal dari pekerjaan bisnis pariwisata.**
- **Ketahanan lingkungan**
- **Penanganan Limbah**
- **Penggunaan Energi yang efisien**
- **Kepemilikan/penyewaan tanah**
- **Akses dan penggunaan air tanah.**

Pencarian Informasi

Daerah-daerah tujuan wisata yang banyak dikunjungi dihadapkan dengan tantangan untuk menanggulangi dampak negatif misalnya :

- **Sistem transportasi umum yang melewati batas normal/berlebihan**
- **Meningkatnya keramaian lalu-lintas, kemacetan**
- **Meningkatnya polusi (udara, air, suara dan lain-lain) dan masalah-masalah yang berhubungan dengan kesehatan**
- **Pelayanan dan fasilitas yang berlebihan seperti :**
 - **Polisi**
 - **Petugas gawat darurat**
 - **Persediaan air**
 - **Listrik**
 - **Pembuangan kotoran**
- **Pengembangan kota yang berlebihan, penurunan fungsi tanah.**

Pencarian Informasi

Jika tidak ada cara tertentu untuk menjelaskan tentang hukum secara jelas, dapat dijelaskan sebagai satu rangkaian peraturan yang berkembang terus menerus yang mengatur hubungan antar manusia dan adanya pengakuan serta dukungan pemerintah

Ada dua bentuk hukum :

- **Hukum formal**

- **Diambil dari sumber pemerintah atau sumber pengadilan**

Kegagalan dalam melaksanakan hukum-hukum ini akan mendatangkan hukuman (secara materi dan/atau hukuman penjara)

- **Hukum Informal**

- **Diambil dari aktivitas sosial**

Hal ini terus berkembang setiap waktu dan dapat diidentifikasi dalam tingkah laku moral/sosial berdasarkan nilai-nilai yang dianut oleh suatu kelompok atau masyarakat.

Pencarian Informasi

Peraturan/Etika Pekerjaan yang dapat diterapkan dalam industri pariwisata diantaranya :

- **Peraturan tentang bangunan/gedung**
- **Prosedur kesehatan dan keamanan**
- **Peraturan dan prosedur kesehatan pribadi**
- **Peraturan Penggajian Pekerja**
- **Hukum perlindungan konsumen**
- **Peraturan kesamaan kesempatan kerja**
- **Hukum Anti Diskriminasi**
- **Hukum Imigrasi**
- **Peraturan Keuangan**
- **Peraturan penukaran mata uang asing**
- **Hukum hubungan industri**
- **Peraturan agama**
- **Cultural beliefs, adat/kebiasaan**
- **Peraturan pengangkutan.**

Pencarian Informasi

Masalah-masalah tentang pegawai berikut ini akan langsung dipengaruhi oleh peraturan /hukum yang berlaku didaerah tersebut :

- **Kondisi pekerjaan misalnya jam/waktu kehadiran**
- **Kontrak eg tahunan/izin sakit**
- **Tugas dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan**
- **Upah yang diterima oleh pekerja**
- **Kesehatan dan keselamatan**
- **Kesehatan pribadi.**

Pencarian Informasi

Ciri-ciri khusus dari industri lokal/regional yaitu :

- **Aktivitas kebudayaan yang khusus contohnya produksi kerajinan tangan**
- **Tarian yang unik dan atau pakaian daerah**
- **Arsitektur contohnya rumah panjang**
- **Aspek unik lainnya dari suatu daerah berdasarkan latar belakang suku, contohnya makanan daerah, alat-alat transportasi**

Pencarian Informasi

Keuntungan dan Kerugian berkarir di bidang Pariwisata adalah :

Keuntungan

- Menemui berbagai macam orang
- Kemudahan untuk mengenal suatu produk, yang disediakan oleh industri
- Fleksibilitas dalam pekerjaan – banyak jenis pekerjaan yang berbeda.
- Kemampuan untuk berpindah kerja antara sub-sektor dalam industri
- Berbagai macam pekerjaan/tugas
- Kesempatan untuk mendapatkan promosi dan mengembangkan karir
- Kepuasan kerja.

Kerugian

- Tingkat stress yang tinggi
- Penghasilan yang rendah, khususnya bagi pemula.
- Waktu kerja dan jam kerja yang tidak berketentuan (bagi sebagian orang)
- Kecenderungan yang tinggi bagi pekerja lepas dan paruh waktu (bisa juga termasuk keuntungan)
- Mungkin dapat dipindahkan dari daerah anda..

Pencarian Informasi

Seorang manajer atau penyelia akan mencari ketrampilan, pengetahuan dan sikap yang akan mempertinggi efektifitas dan keuntungan dari bisnis.

Yaitu :

- **Penampilan yang sesuai (bersih, rapi dan serasi)**
- **Menyediakan pelayanan Apply service mentality**
- **Kepercayaan diantara rekan kerja/konsumen**
- **Kemampuan untuk menunjukkan empati**
- **Tingkat pendidikan**
- **Ketrampilan berkomunikasi**
- **Ketrampilan berbahasa**
- **Pengalaman (dari pekerjaan dan/atau kehidupan sehari-hari)**
- **Kemampuan untuk menjual produk**
- **Perangai yang tenang**
- **Kemampuan untuk mempelajari ketrampilan baru**
- **Hasrat untuk belajar dan memperbaiki diri.**

Pencarian Informasi

Contoh : Jenjang Karir di Perusahaan Perjalanan

Uraian tugas yang sebenarnya dari 'travel consultants' akan sangat bergantung pada ukuran dan jenis perusahaan yang bersangkutan.

Di dalam agen perjalanan yang sangat kecil dengan 2-3 karyawan, tingkat perbedaan agak sulit untuk didefinisikan . karena hampir semua pekerjaan ditangani oleh semua konsultan.

Sedangkan di kantor-kantor yang lebih besar, jenjang karir bisa dijelaskan secara terperinci.

Berikut ini contoh urutan jenjang karir :

- Resepsionis
- Travel Clerk
- Travel Consultant
- International Travel Consultant
- Senior Travel Consultant
- Travel Sales Supervisor
- Travel Manager.

Pencarian Informasi

Kualitas dari pegawai pariwisata yang baik yaitu:

- **Profesionalisme dalam sikap dan etika bekerja**
- **Kemampuan untuk bekerja dalam satu team**
- **Ketrampilan berkomunikasi yang baik**
- **Pola berfikir yang terfokus pada pelanggan**
- **Kemampuan untuk bekerja dengan baik meskipun dibawah tekanan**
- **Memiliki ketrampilan dan pengetahuan teknis yang sesuai**
- **Keahlian berorganisasi yang baik**
- **Presentasi dan standar penampilan yang bagus.**

Pencarian Informasi

Sistem pengelolaan kualitas adalah satu panduan untuk membantu organisasi pariwisata untuk mencapai standar yang tinggi dalam pemberian pelayanan. Sistem-sistem ini menempatkan konsumen sebagai pusat dari semua aktivitas bisnis dan sering mengacu sebagai prinsip 'Jaminan Kualitas'.

Panduan tersebut membekali organisasi dengan kerangka kerja untuk membangun sebuah sistem yang mengacu pada pemberian kualitas produk dan pelayanan yang konsisten.

- **Membangun sebuah sistem yang memberi panduan yang akan membawa kepada pemberian yang konsisten dari pelayanan dan produk yang berkualitas**
- **Organisasi bisa mengaudit sistem manajemen pengendalian kualitas terhadap syarat-syarat standar. Hal ini bisa dilaksanakan oleh pihak ketiga yang berwenang.**

Pencarian Informasi

Elemen Kunci dari Standar Kualitas :

Mereka harus berhubungan dengan

- **Organisasi adalah persyaratan struktural**
- **Mereka harus memenuhi kebutuhan konsumen**
- **Pelaksanaan aktivitas sehari-hari**
 - **Mendesain produk dan pelayanan**
 - **Prosedur pembelian**
 - **Aturan pemberian produk dan pelayanan**
 - **Masalah sumber daya manusia**
 - **Metode penanganan, penyimpanan, pengepakan dan pengiriman**
 - **Memeriksa masukan, proses dan hasil serta mengoreksi kesalahan.**
 - **Penanganan penyimpanan, pengepakan dan pengiriman**

Pencarian Informasi

Elemen Kunci dari pelayanan yang berkualitas adalah :

- **Dilihat dari sudut pandang pelanggan**
- **Berpusat pada apa yang dipercaya oleh pelanggan**
- **Harus merupakan suatu pengalaman bagi pelanggan, bukan hanya kejadian biasa yang tidak meninggalkan kesan apa-apa**
- **Harus secara konsisten memenuhi harapan konsumen**

“Pelayanan yang sangat baik adalah saat persepsi dari pelanggan tentang pengalaman pelayanan sesuai dengan apa yang mereka harapkan”.

“ Service excellence is when the customer’s perception of the service experience consistently meets their expectations”.

Memperbaharui Informasi

Dipergunakan untuk memperbaharui pengetahuan.

Penelitian formal dan tidak formal bisa digunakan untuk memperbaharui pengetahuan tentang pariwisata.

Penelitian formal – dilakukan dengan berbagai cara, yaitu:

- **Laporan yang diterbitkan oleh asosiasi industri**
- **Laporan pemerintah**
- **Biro Pusat Statistik**
- **Internet sites**
- **Jurnal**
- **Buku**

Penelitian tidak formal – biasanya dilakukan melalui:

- **Melakukan pembicaraan dengan orang-orang yang memiliki pengetahuan atau pengalaman yang sesuai.**
- **Program TV (berita, documentaries)**
- **Video**
- **CD ROM's**
- **Membaca media (koran, majalah hiburan dan gaya hidup).**

Memperbaharui Informasi

Metode dan Aktivitas Penelitian antara lain:

- Membaca buku-buku panduan wisata
- Berdiskusi dengan rekan kerja
- Membaca brosur
- Membaca media umum dan perdagangan
- Membuat jaringan kerja dengan rekan kerja
- Pengalaman pribadi yang berhubungan dengan perjalanan wisata
- Perjalanan memperkenalkan suatu produk baru
- Pendidikan
- Pelatihan di tempat kerja
- Seminar
- Peluncuran/Pembaharuan produk
- Mempelajari pengumuman dari departemen pariwisata dan budaya
- Menggunakan materi cetakan
- Atlas, maps
- Membaca publikasi industri pariwisata
- Mendengarkan radio dan program televisi
- Menonton Video, CD ROM's
- Menggunakan aplikasi komputer, misalnya internet, sistem pemesanan menggunakan komputer.

Tugas 1

Menyebutkan dan Mengakses informasi pariwisata

Siswa dibagi menjadi dua kelompok dan diminta untuk meneliti masalah pariwisata yang terjadi pada saat ini sesuai dengan daerah mereka atau pekerjaan dibidang pariwisata.

Penelitian tersebut dilakukan menggunakan langkah-langkah berikut ini sesuai dengan jawaban yang anda butuhkan:

- Identifikasikan pertanyaan-pertanyaan yang perlu anda tanyakan
- Pergunakan teknik bertanya yang sesuai
- Urutkan informasi yang anda dapatkan menggunakan judul yang sesuai
- Simpulkan informasi tersebut kedalam 1-2 paragraf.

Tuliskan hasil pekerjaan anda dalam laporan dan tunjukkanlah pada pelatih anda untuk dinilai.

Tugas 2

Menyebutkan dan Mengakses informasi pariwisata

Anda bekerja di sebuah usaha perjalanan wisata. Atasan anda meminta anda untuk meneliti beberapa informasi tentang satu obyek wisata lokal seperti Taman Mini atau Taman Safari. Menggunakan metode penelitian, carilah informasi berikut ini:

- Keterangan tentang fasilitas dan ciri utama
- Jumlah Pengunjung
- Pola Wisatawan
- Adanya perubahan yang diminta terhadap atraksi
- Waktu buka atau tutup
- Lokasi
- Aksesibilitas
- Rincian kepemilikan (misalnya swasta/pemerintah)
- Jumlah pegawai
- Profil pegawai (part time/full time)
- Tersedianya pemandu wisata berbahasa asing
- Harga untuk anak-anak, dewasa dan harga diskon
- Persediaan barang untuk dijual
- Syarat-syarat khusus

Tuliskan hasil kerja anda dalam bentuk laporan dan tunjukkan pada pelatih anda untuk dinilai.

Tugas 3

Pentingnya Masalah ekonomi dan sosial dalam pariwisata.

Identifikasilah sebuah perusahaan pariwisata yang besar dan satu obyek wisata yang besar di daerah anda.

Gunakan ketrampilan dasar meneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan ini dari sudut pandang ekonomi dan sosial :

- Jika kedua jenis usaha ini ditutup, apa dampaknya secara ekonomi dan sosial?
- Jika kedua jenis usaha ini diperbesar, apa dampaknya secara ekonomi dan sosial ? Tunjukkan berbagai macam dampak berganda (multipliers effect) dalam bentuk diagram.

Tuliskan hasil pekerjaan anda dalam bentuk laporan singkat.

Tukarkan informasi yang anda dapatkan dengan teman sekelas dibawah pengawasan pelatih anda.

Tugas 4

Masalah Pemasaran

Menggunakan ketrampilan dasar penelitian yang anda miliki, lakukan hal-hal berikut ini:

- Tuliskan arti istilah 'tourist'.
- Identifikasi alasan-alasan mengapa orang berwisata / membeli produk pariwisata.

Anda bisa mewawancarai 5-10 wisatawan untuk meneliti alasan tsb.

Tunjukkan hasil pekerjaan anda kepada pelatih dan teman-teman anda untuk didiskusikan dan diberikan umpan balik.

Tugas 5

Masalah Pemasaran

Identifikasi target pasar di daerah anda dan Indonesia, menggunakan metode penelitian dasar.

Sumber-sumber informasi yang tersedia diantaranya :

- Media
- Buku-buku referensi
- Perpustakaan
- Serikat kerja
- Organisasi dan asosiasi industri
- Journal Industri
- Data Komputer, termasuk internet, CD ROMs
- Pengamatan dan pengalaman pribadi

Tunjukkan hasil pekerjaan anda kepada pelatih dan kelompok untuk didiskusikan dan diberikan umpan balik.

Tugas 6

Hubungan dengan industri lainnya

Bayangkan tentang liburan panjang anda yang lalu, liburan pendek dan kunjungan ke rumah kerabat anda. Buatlah daftar sektor-sektor industri yang anda gunakan. Dibawah setiap sektor industri, tuliskan bagaimana anda menggunakan sektor-sektor ini tsb.

Jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut ini:

- Bagaimana anda mengakses informasi tentang liburan atau kunjungan yang anda lakukan?
- Bagaimana anda membuat pemesanan tempat dari setiap pelayanan yang anda gunakan ?
- Apakah satu industri muncul untuk mempromosikan industri lain?

Tunjukkan hasil penelitian anda pada pelatih anda untuk didiskusikan dan diberi komentar.

Tugas 7

Badan Pariwisata Utama

Menggunakan ketrampilan dasar penelitian yang anda miliki , Carilah informasi berikut ini sesuai dengan peran asosiasi industri yang anda alokasikan :

- Klasifikasi organisasi (lokal, regional, nasional, internasional)
- Peranan/Tujuan Organisasi
- Keanggotaan, termasuk jenis anggota dan siapa saja anggotanya.
- Peranan para anggota
- Keuntungan yang didapat oleh anggota
- Dampak pada masyarakat.

Tunjukkan hasil penelitian kelompok anda kepada peserta lain di kelas untuk didiskusikan dan dinilai oleh pelatih anda.

Tugas 8

Masalah lingkungan dalam pariwisata

Teliti dan tunjukkan salah satu informasi dari masalah lingkungan berikut ini:

- Perlindungan terhadap keutuhan nasional dan budaya
- Dampak minimal dari pekerjaan bisnis pariwisata
- Ketahanan lingkungan
- Pengelolaan limbah
- Penggunaan energi yang efisien
- Kepemilikan lahan/tanah
- Mengakses dan penggunaan tanah/lahan

Informasi harus dibuat dalam :

- Ruang lingkup isu lingkungan
- Dampak isu lingkungan terhadap :
 - industri
 - Masyarakat.

Tunjukkan hasil penelitian anda kepada seluruh kelas untuk didiskusikan dan dinilai oleh pelatih anda.

Tugas 9

Hubungan industri

Menggunakan ketrampilan dasar penelitian yang anda miliki, carilah bukti-bukti dan buatlah laporan anda pada studi kasus dibawah ini :

Anda bekerja di kantor usaha jasa pariwisata yang memiliki 10 orang pegawai full time dan pegawai part time. Perusahaan tersebut melayani fasilitas dan pelayanan sebagai berikut :

- Penjemputan di airport
 - Tour dengan pemandu wisata
 - Pelayanan pemesanan perjalanan
 - Event management
 - 5 bus tour
 - Pemesanan menggunakan komputer
 - Customer reception area
1. Catatlah lima tanggung jawab dari pemilik perusahaan kepada :
 - pelanggan
 - pegawai
 2. Identifikasi dua tugas dan dua tanggung jawab yang anda miliki sebagai pelanggan.

Tugas 10

Gambaran spesifik dari industri lokal/regional

Anda akan mengatur sebuah perjalanan menggunakan bus/berjalan kaki. Selama perjalanan ini anda harus meneliti apa yang kamu anggap sebagai ciri khas dari industri pariwisata lokal.

Agar dapat menemukan materi yang sesuai, pertimbangkanlah hal-hal berikut ini:

- Alasan mengapa mereka berwisata
- Jenis/kategori dari pelanggan yang potensial.
- Isu/masalah lingkungan
- Apa yang ditawarkan oleh masyarakat setempat kepada wisatawan.

Anda diharapkan melakukan penelitian awal yang berkaitan dengan masalah ini menggunakan sumber-sumber informasi yang tersedia dari daftar berikut ini :

- Media
- Buku-buku referensi
- Perpustakaan
- Serikat kerja
- Organisasi dan asosiasi industri
- Journal Industri
- Data Komputer, termasuk internet, CD ROMs
- Pengamatan dan pengalaman pribadi

Catatlah hal-hal yang anda temukan dan laporkanlah kepada kelompok dan pelatih anda untuk dinilai dan dievaluasi.

Tugas 11

Kesempatan berkarir

Pelatih mengundang pembicara tamu.

Pembicara tersebut harus diinformasikan untuk memberikan materi berikut ini :

- Segmentasi Industri
- Perbedaan tugas dan tanggung jawab pekerjaan
- Kesempatan dan jenjang karir

Peserta diminta untuk mencatat hasil ceramah tersebut dan dilanjutkan dengan mengadakan penelitian menggunakan sumber-sumber informasi berikut ini

- Media
- Buku-buku referensi
- Perpustakaan
- Serikat kerja
- Organisasi dan asosiasi industri
- journal Industri
- Data Komputer, termasuk internet, CD ROMs
- Pengamatan dan pengalaman pribadi

Peserta diminta untuk menunjukkan satu laporan yang berisi hasil pekerjaan mereka kepada kelompok dan pelatih mereka untuk diperiksa dan didiskusikan.

Tugas 12

Peran dan Tanggung Jawab dari Pegawai Pariwisata

Peserta dibagi menjadi kelompok yang masing-masing beranggotakan 5 orang.

Beberapa kelompok diberikan tugas untuk meneliti dan membuat sebuah gambaran tentang pegawai yang ideal/efektif.

Kelompok lain diberikan tugas untuk meneliti dan memberikan gambaran tentang pegawai yang tidak baik yang **tidak** akan kamu pekerjakan

Buatlah diskusi kelompok untuk mengidentifikasi karakteristik pegawai yang efektif dan tidak efektif secara umum.

Penelitian awal yang dilakukan oleh peserta harus menggunakan penelitian menggunakan :

- Media
- Buku-buku referensi
- Perpustakaan
- Serikat kerja
- Organisasi dan asosiasi industri
- Journal Industri
- Data Komputer, termasuk internet, CD ROMs
- Pengamatan dan pengalaman pribadi

Dan juga tentang:

- Pekerjaan
- Dampak terhadap fasilitas lokal
- Perubahan populasi akibat perkembangan pariwisata
- Peranan Masyarakat dalam pariwisata
- Perkembangan infrastruktur.
- Perubahan gaya hidup

Peserta diminta untuk menunjukkan laporan yang berisi hasil pekerjaan mereka kepada kelompok dan pelatih untuk diperiksa dan didiskusikan.

Tugas 13

Penerapan dan pentingnya prinsip kualitas dari organisasi pekerjaan dan pengelolaan waktu

Bayangkan bila anda bekerja di sebuah kantor perjalanan wisata yang cukup besar. Anda diminta untuk meneliti penerapan dan pentingnya prinsip kualitas dari organisasi pekerjaan dan pengelolaan waktu. Buatlah daftar masalah yang harus dipertimbangkan berdasarkan judul berikut ini dan tunjukkan bagaimana anda akan memastikan sebuah hasil yang berkualitas tinggi :

- Prosedur pengawasan kualitas (misalnya sistem penyimpanan file yang sesuai)
- Standar kualitas (misalnya kepastian pemberian pelayanan pelanggan dalam waktu tertentu.
- Pelayanan yang berkualitas (misalnya menyediakan pelayanan kepada pelanggan setelah jam kerja/adanya pelayanan pengantaran dokumen ke rumah)

Mengadakan penelitian menggunakan sumber-sumber informasi berikut ini:

- Media
- Buku-buku referensi
- Perpustakaan
- Serikat kerja
- Organisasi dan asosiasi industri
- journal Industri
- Data Komputer, termasuk internet, CD ROMs
- Pengamatan dan pengalaman pribadi

Tunjukkan hasil penelitian anda dalam bentuk laporan singkat kepada pelatih dan kelompok untuk diperiksa dan diberikan umpan balik.

Tugas 14

Penerapan informasi industri dalam kegiatan kerja sehari-hari

Anda bekerja di sebuah perusahaan perjalanan wisata.

Atasan anda meminta anda untuk memperbaharui dokumen perusahaan tentang ciri-ciri penting dari industri pariwisata di Indonesia seperti misalnya :

- Rincian tentang pasar internasional dan domestik.
- Merubah pasar wisata ke dalam negeri yang belum beraturan (Changes to the mix of the inbound tourism market)
- Merubah pasar wisata ke luar negeri yang belum beraturan (Changes to the mix of the outbound tourism market)

Buatlah bagan bagaimana anda dapat menggunakan informasi ini dalam pekerjaan anda sebagai pegawai pemula di perusahaan perjalanan wisata.

Sumber-sumber informasi anda bisa didapatkan dari :

- Media
- Buku-buku referensi
- Perpustakaan
- Serikat kerja
- Organisasi dan asosiasi industri
- Journal Industri
- Data Komputer, termasuk internet, CD ROMs
- Pengamatan dan pengalaman pribadi
- Network
- Tukar menukar informasi dengan rekan kerja.

Tunjukkan hasil penelitian anda dalam bentuk laporan singkat kepada kelompok dan pelatih anda untuk diperiksa dan diberikan umpan balik.

Tugas 15

Penerapan informasi industri dalam kegiatan kerja sehari-hari

Anda diminta untuk menginvestigasi dan mencatat informasi tentang industri pariwisata ditempat anda. Dalam investigasi tersebut anda diminta untuk mempertimbangkan dan meneliti setiap sub-sektor berikut ini :

- Akomodasi
- Obyek wisata dan theme parks
- Tour operators
- Tour wholesalers
- Retail travel agents
- Sektor pelayanan informasi (lokal, regional, nasional)
- Events, including MICE.

Jelaskan bagaimana informasi tersebut dapat dipergunakan bila anda bekerja di setiap sub sektor industri pariwisata berikut ini

Gunakanlah setiap sumber-sumber informasi berikut ini:

- Media
- Buku-buku referensi
- Perpustakaan
- Serikat kerja
- Organisasi dan asosiasi industri
- journal Industri
- Data Komputer, termasuk internet, CD ROMs
- Pengamatan dan pengalaman pribadi
- Networking
- Tukar menukar informasi dengan rekan kerja

Tunjukkan hasil pekerjaan dalam bentuk laporan singkat kepada pelatih and anda kelompok untuk dinilai dan diberi umpan balik.

Tugas 16

Penerapan informasi industri dalam kegiatan kerja sehari-hari

Anda bekerja di perusahaan pariwisata yang kecil. Manajer meminta anda untuk melakukan tugas-tugas standar industri berikut ini:

- Identifikasikan seorang pelanggan membutuhkan ketepatan kerangka kerja dalam menyediakan pelayanan pelanggan dengan baik. Untuk melakukan hal ini anda bisa membuat sebuah dokumen pelanggan dibawah judul berikut ini :
 - Travel
 - Akomodasi
 - Tours
 - Penyewaan mobil
 - Asuransi
 - Makanan dan lain-lain
- Sediakan informasi yang sesuai, akurat dan terbaru untuk menyesuaikan dengan pelanggan dalam waktu yang tepat.

Kerjakan kedua tugas ini dibawah pengawasan pelatih anda.

Tugas 17

Penggunaan penelitian formal and informal untuk memperbaharui pengetahuan umum tentang informasi pariwisata

Kantor anda akan memperbaharui informasi tentang aktivitas pemanduan wisata di daerah anda.

Buatlah daftar dan gambarkan langkah-langkah yang akan anda ambil untuk melakukan hal ini dengan menggunakan sumber-sumber yang khusus.

Lakukanlah proses yang anda telah tulis.

Tugas 18

Saling berbagi pengetahuan terbaru dengan pelanggan dan rekan kerja dan dipakai dalam aktivitas kerja sehari-hari.

Anda bekerja sebagai pemandu wisata di organisasi menengah.

Anda baru saja menerima beberapa informasi baru.

- Jelaskan mengapa dan bagaimana anda akan menukarkan informasi ini dengan rekan kerja anda di kantor.
- Pakailan pengetahuan ini dalam pekerjaan anda sebagai pemandu wisata.

Diskusikan proses dan hasil tugas anda dengan pelatih dan kelompok anda.

Bagian 5 Cara Menilai Unit/Bagian ini

Apa yang dimaksud dengan penilaian?

Penilaian adalah suatu proses mengumpulkan keterangan dan membuat keputusan-keputusan terhadap perkembangan yang memenuhi kriteria kinerja yang telah dikemukakan dalam standar kompetensi. Pada saat yang tepat, penilaian dilakukan dengan memutuskan tercapai tidaknya kompetensi tersebut.

Penilaian dapat mengetahui prestasi siswadengan lebih baik, daripada memperbandingkan kinerja siswa yang satu terhadap siswa lain

Apa yang dimaksud dengan kompeten?

Tanya pada diri anda sendiri, “ Apa yang dibutuhkan seorang pegawai agar bisa melakukan pekerjaannya?” Jawaban dari pertanyaan ini akan menjawab apa arti kata “kompeten”. Untuk menjadi kompeten dalam pekerjaan yang memerlukan ketrampilan menunjukkan bahwa orang tersebut akan mampu:

- Menunjukkan kinerja ketrampilan pada tingkat yang dapat diterima
- Mengatur tugas-tugas yang diberikan kepadanya
- Bereaksi tepat dan tanggap saat ada kendala
- Memenuhi peran dalam pola kerja
- Menggunakan ketrampilan dan pengetahuannya pada situasi-situasi baru

Saat Anda menilai kompetensi ini, Anda harus mempertimbangkan seluruh persoalan yang tertera di atas untuk mencerminkan sifat dasar nyata dari pekerjaan tersebut.

Kualifikasi Penilai

Unit ini harus dinilai oleh seorang penilai yang berkualitas, atau juga dapat dinilai oleh seorang pelatih yang mempunyai kualifikasi untuk menilai.

Bila anda memiliki kualifikasi untuk menilai, maka anda dapat memilih metoda-metoda yang ditawarkan di buku panduan ini atau menciptakan metoda anda sendiri. Para penilai wajib melihat panduan pedoman standar kompetensi sebelum sampai kepada salah satu metoda kompetensi yang akan digunakan.

Halaman-halaman berikut akan menggunakan metoda-metoda yang dapat dipakai untuk menilai kompetensi ini. Cara penilaian yang ditawarkan telah didesain khusus untuk tiap elemen, kriteria kinerja dan ketrampilan serta pengetahuan sebagai dasar mendapatkan kompetensi ketrampilan yang dimaksud.

Hasil dari penilaian yang sukses harus mengindikasikan pengetahuan dan pengertian yang cukup dan relevan agar dapat menyimpulkan arti kompetensi tersebut.

Sangat tidak bijaksana untuk memberi nilai 'angka' sebagai tanda lulus, karena bagian yang 30% yang dianggap salah dari seorang calon dapat saja terdiri dari bagian terpenting dari kompetensi siswa bersangkutan. Maka dari itu, lebih baik menilai siswa dengan kata 'kompeten' atau 'kompetensi yang wajib dicapai'.

Pengakuan Pada Kompetensi Terkini

Satu prinsip penilaian gabungan nasional menyediakan sebuah penghargaan untuk sebuah kompetensi terbaru, tanpa mengindahkan dimana kompetensi ini telah diperoleh. Penilaian akan menunjukkan bahwa seseorang dapat memperoleh kompetensi dalam cara yang bervariasi termasuk kualifikasi sebelumnya atau belajar secara informal.

Pengakuan Kompetensi yang paling baru akan mengumpulkan bukti untuk menilai seseorang terhadap standar-standar kompetensi untuk menetapkan apakah orang tersebut telah mencapai kompetensi yang dibutuhkan untuk satu pekerjaan atau sebagai penghargaan bagi suatu kualifikasi formal.

Penilaian

Penilaian yang disarankan untuk Mengembangkan dan Memutakhirkan Pengetahuan Industri Pariwisata.

Metode Pengumpulan Data yang Disarankan
Penilaian dari pelaksanaan praktek di tempat kerja bisa termasuk observasi terhadap siswa : <ul style="list-style-type: none">▪ Menunjukkan pengetahuan industri dalam komunikasi dengan peserta dan rekan kerja lain.▪ Proses penanganan mencari sumber-sumber informasi industri
Keterangan pihak ketiga/pencakupan dokumentasi fakta dapat diperoleh dari : <ul style="list-style-type: none">▪ Laporan kawan atau Supervisor (tertulis atau lisan)▪ Rincian pelatihan sebelumnya, pengalaman kerja▪ Laporan pelanggan (tertulis atau lisan)▪ Contoh-contoh sumber informasi yang dicari oleh peserta.
Dalam penilaian di luar tempat kerja, aktivitas simulasi dapat digunakan siswa untuk menyediakan bukti-bukti ketrampilan melalui demonstrasi praktek : <ul style="list-style-type: none">▪ Aktivitas yang memungkinkan siswa meneliti informasi yang sesuai pada situasi kerja praktis. (misalnya isu yang berhubungan dengan penjualan produk pariwisata)▪ Aktivitas untuk mencari informasi di industri lokal.

Contoh Peragaan memainkan Peran, Studi Kasus, Proyek

Tugas Penilaian 1

Anda membantu seorang teman membuat sebuah tour menggunakan mobil kecil yang akan membawa pengunjung/wisatawan domestik dan mancanegara. Dia meminta anda untuk mencari masalah-masalah penting yang harus dipertimbangkan. Carilah informasi tersebut dan buatlah laporan secara tertulis atau lisan.

Tugas Penilaian 2

Anda pulang ke rumah dari pekerjaan anda dan berkata kepada orang tua anda “ Saya ingin bekerja pada industri Pariwisata”. Mereka bertanya apakah itu berarti anda ingin bekerja di sebuah hotel. Jelaskan perbedaan industri Pariwisata kepada orang tua anda, berikan mereka informasi mengenai berbagai sector industri yang berbeda.

Pertanyaan harus difokuskan pada:

Teknik dan Proses

Tugas Penilaian 3

Bagaimana anda menemukan informasi dari industri pariwisata dan tipe penelitian formal dan informal seperti apa yang akan anda gunakan?

Tugas Penilaian 4

Bagaimana anda terus mengikuti perubahan yang terjadi pada industri pariwisata?

Tugas Penilaian 5

Pengorganisasian dan Perencanaan

Bagaimana anda mengorganisasi proses perolehan informasi di daerah anda dan kapan anda perlu melakukan hal tersebut.

Tugas Penilaian 6

Berkomunikasi dengan orang lain

Apa pentingnya saling berbagi informasi industri dengan rekan kerja dan pelanggan dan dalam situasi yang bagaimana?

Tugas Penilaian 7

Pemecahan Masalah

Anda menemukan kesulitan dalam mencari informasi umum tentang berkarir dalam industri pariwisata di daerah anda. Sebutkan langkah-langkah yang bisa anda lakukan.

Tugas Penilaian 8

Kesehatan dan Keamanan

Persoalan-persoalan kesehatan dan keamanan khusus apa yang sesuai dengan industri pariwisata?

Daftar yang Perlu Dimiliki Seorang Penilai untuk

Mengembangkan dan Memutakhirkan Pengetahuan Industri Pariwisata

Nama Calon :		Nama Penilai :	
Apakah calon telah memberikan bukti yang cukup untuk memperlihatkan bahwa ia dapat:		Catatan	
Menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang telah diberikan yang berhubungan dengan unit-unit lain : <ul style="list-style-type: none">▪ Unit ini merupakan pedoman pelaksanaan yang efektif dalam unit-unit lainnya.			
Tunjukkan Pengetahuan Demonstrate Knowledge : <ul style="list-style-type: none">▪ Sebutkan sektor-sektor industri pariwisata yang berbeda dan hubungan antar mereka, termasuk pengetahuan umum tentang peranan dan fungsi dari akomodasi, atraksi wisata, operator tour, distributor tour, agen perjalanan, sektor pelayanan informasi wisata (propinsi, regional dan nasional), events termasuk MICE▪ Jelaskan arti dari 'quality assurance' dalam industri pariwisata serta peran dan tanggung jawab setiap karyawan dalam 'quality assurance'▪ Jelaskan beberapa cara mengorganisasikan waktu dan pekerjaan dalam konteks industri yang berbeda.▪ Jelaskan sejumlah sumber-sumber informasi industri pariwisata▪ Jelaskan ketrampilan dasar yang dibutuhkan untuk meneliti termasuk mengidentifikasi informasi yang relevan, teknik bertanya untuk mendapatkan informasi, mengurutkan dan menyimpulkan informasi.▪ Sebutkan dan jelaskan peraturan (provinsi, regional dan nasional) yang dapat diterapkan pada semua industri bidang perlindungan konsumen, kesempatan kerja yang sama, anti diskriminasi dan hubungan ditempat kerja			

<p>Menunjukkan ketrampilan teknis/ prosedur yang sesuai dengan standar yang dibutuhkan oleh perusahaan, termasuk penggunaan alat yang benar dari hal berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifikasi sejumlah sumber-sumber informasi dalam industri pariwisata termasuk dimana bisa menemukan informasi tentang: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentingnya ekonomi dan sosial dari industri pariwisata serta peranan dari masyarakat lokal. ▪ Pasar pariwisata yang berbeda dan hubungannya dengan sektor industri. ▪ Hubungan antara pariwisata dan industri-industri lain, sektor industri yang berbeda serta hubungan antar industri tersebut dan pelayanan yang tersedia dari setiap sektor, badan industri pariwisata yang utama. ▪ Ciri-ciri khusus dari industri lokal/regional. ▪ Kesempatan berkarir dalam industri ▪ Peran dan tanggungjawab pegawai dalam suksesnya bisnis pariwisata. ▪ Organisasi pekerjaan dan pengelolaan waktu ▪ Jaminan kualitas ▪ Mengakses informasi tertentu dalam sektor pekerjaan ▪ Gunakan penelitian informal dan/atau untuk memperbaharui pengetahuan umum tentang industri pariwisata. 	
<p>Rencanakan dan atur segala aktivitas secara berdaya guna:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jelaskan mengapa dan kapan pengetahuan industri pariwisata perlu diperbaharui. ▪ Terapkan pengetahuan industri dalam aktivitas sehari-hari. 	
<p>Kerjakan dan Komunikasikan dengan rekan dan pelanggan anda untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jelaskan pentingnya tukar-menukar informasi industri dengan rekan kerja. 	
<p>Tanggapi masalah-masalah yang dapat terjadi terhadap aktifitas kerja:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tanggapi situasi dimana informasi yang dibutuhkan tidak dapat ditemukan. 	
<p>Gabungkan prosedur kesehatan, keselamatan dan keamanan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jelaskan beberapa masalah kesehatan, keamanan dan keselamatan dari industri pariwisata. 	

Lembar Penilaian Kompetensi

Unit: PARUJPPKU05C

Mengembangkan dan Memutakhirkan Pengetahuan Industri Pariwisata

Nama Siswa:.....

Nama Penilai:.....

Siswa dinilai sebagai:	Kompeten	<input type="checkbox"/>
	Kompetensi yang perlu dicapai	<input type="checkbox"/>
Umpan Balik/Saran untuk Siswa		

Tanda tangan

Siswa telah diberitahu mengenai hasil penilaian dan alasan-alasan atas keputusan yang diberikan	Tanda tangan Penilai: Tanggal:
Saya telah diberitahu mengenai hasil penilaian dengan segala alasannya	Tanda tangan siswa: Tanggal: