

Menggunakan Peraturan dan Prosedur Biaya Perjalanan Udara Lanjutan

Kode Unit: PARUJPFPG11C

Standar Kompetensi

Materi Pendukung Bagi Pengajar dan Siswa

Tugas-tugas Penilaian

Ucapan terima kasih

Indonesia Australia Partnership for Skills Development Travel and Tourism Project Team (IAPSD) mengucapkan terima kasih atas kontribusi dan dukungannya atas partisipasi terhadap lembaga ini:

Perhimpunan Biro Perjalanan Seluruh Indonesia (ASITA)

Himpunan Pramuwisata Indonesia (HPI)

Perhimpunan Pengelola Konferensi Profesional Indonesia (SIPCO)

Asosiasi Kongres dan Konvensi Indonesia (INCCA)

Asosiasi Objek Wisata Indonesia (PUTRI)

Departemen Kebudayaan dan Pariwisata (Depbudpar)

Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Departemen Pendidikan Nasional

Australian National Training Authority (ANTA)

Australian Agency for International Development (AusAID)

Tourism Training Australia (TTA)

PT. Abacus Distribution Systems Indonesia



Tak lupa Tim proyek juga berterimakasih kepada semua yang tersebut dibawah ini atas masukan hingga terselaikannya penulisan materi ini:

Ade Soemantri	Lisia Apriyani, SE, Akt
AA. Gede Oka Geria, SS	Maharani Leksmono, SE
Agung DS Daniswara	Mahfuddin Akhyar
Alex Kahu Lantum, Drs., M.S	Melly Selibulgani
Amrullah, Drs	Misbach Malik
Arief Faizal Rachman	MT Sirait
Bambang Gunardjo, BA	Muchlis Anwar
Beatrix L.L.R Marbun	Nani Harsojo
Budi A. Sambas, S.Pd	Ni Ketut Citra Yuni, SS
Dedi Supriyadi	Nila K. Hidayat, SE
Diah Utari B.R., Dra., M.Si	Nurrohmat
Diksa Kuntara, SE	Pisa Ramli
Djamang Ludiro, Drs	R. Felix Hadimulyanto
Edi Kustanto, Drs., MM	Rina Arlianti
Efrin I. Panhar, Drs	Rina Suprina, Dra
Eleanore Lanny	Rochmani Dwiastuty S, S.Pd
Elizabeth Pujianti	Rubiyanto, P., Drs, MM
Erick Y. Pasaribu, BA	Rukiah
Etty Sulistyawati	Santi Palupi, Dra, MM
Eva Mora mangunsong, Dra	Sudiarto
Eveline Adhiyasa	Tetty Ariyanto
Handono Eko Prabowo, T, Drs, MBA	Tigor Tambunan
Heben Ezer	Titus Odong Kusumajati, Drs, MA
Herry Maridjo, H, Drs, M.Si	Tri Harsono Udjiyanto
IGusti Ayu Waliwati, Dra	Trikarya Satyawan
IMade Wardhana, Drs	Trisnawati Rahayu, M. SE, Akt
I Nyoman Sukasanjaya, SS	Triwanggono, A, Drs, M.S
Joko Prayitno, Drs	Uday Aliwidaya
Joko Priyadi	Wahyu Ari Andriyanto, Chr, Y, SE, Akt
Joko Purwanto, Drs	Wahyu Hadad
Joko Siswanto, FA., Drs, MM, Akt	Yudi Yuniarto, A, SE, MBA
Katamsi Nurrasa	Yuliati, S.Pd
Leo Muda Limbong	Yusef Widya Karsono, SE, MBA

Daftar Isi

Unit No.	Judul Unit	Hal.
1	Pengantar Pendahuluan	1
2	Panduan untuk Pengajar	5
3	Standar Kompetensi	9
4A	Rencana Isi	12
4B	Cara Mengajar Kompetensi Standar	17
4C	Materi Pendukung Bagi Pengajar	20
5	Cara Menilai unit ini	57

Menjalankan semua Program pengajaran secara efektif untuk memungkinkan kompetensi yang memerlukan level berikut berdasarkan angka dan huruf.

Level	Berdasarkan kemampuan menulis/huruf
2	Kemampuan untuk memahami hubungan kompleks dalam teks dan memberikan penjelasan rinci mengenai informasi secara lisan dan dalam bentuk tulisan.

Level	Berdasarkan kemampuan berhitung/angka
1	Kemampuan untuk menggunakan symbol, diagram, dan istilah-istilah matematis dalam konteks yang sudah dikenal dan dapat diperkirakan serta dapat berkomunikasi secara matematis.

Bagian 1 Pengantar Panduan

Selamat datang di Panduan ini.

Petunjuk ini menggunakan Pelatihan berdasarkan kompetensi untuk mengajarkan keterampilan ditempat kerja. Konsepnya berdasarkan standar kompetensi yang secara nasional telah disetujui mengenai pentingnya penguasaan keterampilan, pengetahuan dan sikap yang diperlukan untuk tugas-tugas husus. Penekanan utamanya adalah apa yang dapat dilakukan oleh seseorang setelah pelatihan. Salah satu ciri penting dari pelatihan berdasar kompetensi standar adalah fokusnya pada pelatihan individu untuk melakukan tugas nyata ditempat kerja.

Petunjuk ini akan membantu anda mengajar, menyiapkan kegiatan dengan focus siswa dan menilai dengan topik utama Menggunakan Peraturan dan Prosedur Biaya Perjalanan Udara Lanjutan.

Unit ini berkaitan dengan keterampilan, pengetahuan dan sikap yang diperlukan untuk Menggunakan Peraturan dan Prosedur Biaya Perjalanan Udara Lanjutan.

Unit ini harus dinilai dengan atau setelah unit berikut:

PARUJPPFG09C Menghitung dan Menyiapkan Tiket Perjalanan Udara Internasional Biasa.

- Pelatihan terpadu juga biasa dilaksanakan.

Pelatih harus menyusun materi sesuai dengan:

- Keperluan peserta pelatihan
- Persyaratan yang diperlukan kantor
- Waktu yang diperlukan untuk pelatihan
- Situasi pelatihan.

Strategi penyampaian, termasuk rencana pelajaran, telah disiapkan untuk peserta pelatihan. Isi yang disarankan menunjukkan kebutuhan yang harus di capai dalam pelatihan agar memenuhi standar kompetensi.

Strategi penyampaian dan bentuk penilaian yang ada dalam paket ini tidak bersifat memaksa dan dipakai sebagai petunjuk. Pelatih disarankan menggunakan pengetahuan industri mereka, pengalaman, contoh-contoh dan produk-produk local sebagai bahan untuk mengembangkan sumber daya mereka, untuk memastikan adanya keterkaitan dalam pelaksanaan training

Definisi-definisi

Dalam suatu training, seseorang yang mencoba untuk mendapatkan kompetensi disebut sebagai peserta. Dalam pelatihan anda, seseorang peserta bisa berupa siswa, peserta belajar, atau peserta pelatihan. Seseorang yang mengajarkan suatu kompetensi disebut pelatih. Dalam situasi pelatihan anda, orang yang melatih bisa berupa guru, mentor, fasilitator atau supervisor.

Berapa lama kompetensi dapat dicapai

Dalam pelatihan standar kompetensi, fokusnya adalah pencapaian kompetensi, bukan pada pemenuhan persyaratan tertentu, karena setiap peserta bisa memerlukan waktu yang berbeda untuk mencapai kompetensi dalam skill tertentu.

Simbol-simbol

Dalam keseluruhan training anda akan menemui bermacam-macam simbol. Ini adalah arti simbol-simbol tersebut:

Simbol	Arti
	Handout = lembaran untuk siswa
	Overhead Transparency = Lembar transparansi yang dapat digunakan dengan alat Overhead Proyektor atau dapat dengan papantulis atau flipchart
	Assessment Task = Tugas yang di nilai yang harus diselesaikan oleh siswa
	Tugas atau aktivitas yang harus di selesaikan oleh siswa.

Daftar Kata

Access dan Persamaan

Berkaitan dengan bukti bahwa pelatihan harus bisa diikuti oleh semua orang tanpa memperhatikan usia, jenis kelamin, status sosial budaya, agama atau latar belakang pendidikan.

Penilaian

Proses formal untuk memastikan bahwa pelatihan memenuhi standar yang diminta oleh industri. Proses ini dilakukan oleh penilai yang berkualitas dalam kerangka kerja yang disetujui secara nasional.

Kompetensi

Dapat melakukan pekerjaan dan memiliki semua keterampilan yang diperlukan, pengetahuan serta sikap efektif ditempat kerja, menurut standar yang ditetapkan.

Pelatihan berdasar kompetensi

Pelatihan yang menitikberatkan pada apa yang harus dilakukan oleh seseorang dan mengukur kinerja terhadap standar-standar yang telah disetujui.

Aspek penting penilaian

Menjelaskan poin penting dalam penilaian dan poin-poin penting lainnya yang diperlukan dalam penilaian.

Konteks penilaian

Menghususkan dimana, bagaimana, dan dengan cara apa penilaian harus dilakukan.

Unsur-unsur

Keterampilan yang membentuk satu unit kompetensi.

Petunjuk penguat

Adalah merupakan petunjuk bagaimana suatu unit harus diilai.

Adil

Tidak merugikan peserta tertentu.

Fleksibel

Mengakui bahwa tidak ada satu pendekatan mutlak dalam penyampaian dan penilaian penampilan dalam system berdasar kompetensi.

Penilaian formatif

Adalah penilaian kecil terhadap tugas yang diberikan selama pelatihan. Penilaian ini membantu dalam memastikan bahwa proses pembelajaran berlangsung baik dan juga memberikan umpan balik pada peserta mengenai kemajuan belajarnya.

Kemampuan inti

Kemampuan yang mendukung seluruh penampilan kerja. Hal ini mencakup pengumpulan, penganalisaan dan pengaturan informasi dan ide-ide mengkomunikasikan ide dan informasi, merencanakan dan mengatur kegiatan, bekerjasama dengan orang lain dan dalam tim, memecahkan masalah, menggunakan teknologi, menggunakan teknik dan ide matematis.

Kemampuan ini dinilai dalam tingkatan yang berbeda atas dasar:

Tingkat kemampuan ditunjukkan dalam mencapai kecakapan ini.	
Level	Ciri-ciri
1	Melakukan tugas rutin dalam prosedur yang telah ditetapkan serta dapat menunjukkan kemajuan yang dapat dinilai oleh supervisor.
2	Melakukan tugas-tugas yang lebih rumit dan luas dengan memiliki kemampuan personal kerja atas pekerjaannya. Penilaian dilakukan oleh supervisor selama peserta melaksanakan pekerjaan.
3	Melaksanakan kegiatan-kegiatan kompleks dan tidak rutin, tanpa pengarahan dan bertanggung jawab atas pekerjaan orang lain.

Keterkaitan dengan unit-unit lain

Menjelaskan peran suatu unit dan tempatnya dalam satu perangkat penuh kompetensi yang dibutuhkan oleh industri. Unit ini memberikan petunjuk sekaligus merupakan unit yang dapat dinilai bersama-sama.

Kompetensi standar Nasional

Secara nasional telah disetujui perlunya penguasaan keterampilan, pengetahuan, dan sikap yang diperlukan ditempat kerja termasuk standar penampilan yang memang dibutuhkan.

Kriteria penampilan

Dipergunakan untuk menentukan apakah seseorang telah mencapai kompetensi dalam satu unit..

Penilai yang berkualitas

Adalah seseorang yang mempunyai kualitas untuk menilai.

Range of Variables

Merincikan peringkat kontek yang berbeda yang dapat diterapkan pada unit tertentu.

Reliabilitas

Menggunakan metode dan prosedur yang menumbuhkan kepercayaan sehingga standar kompetensi dan levelnya dapat dinilai dan diterapkan pada semua konteks dan kepada semua peserta pelatihan

Standar dan lembaga sertifikasi

Menteri Tenaga Kerja telah memberikan wewenang kepada Asosiasi Biro Perjalanan Indonesia (ASITA) dan Persatuan hotel dan restoran Indonesia (PHRI untuk mendirikan lembaga untuk standardisasi dan sertifikasi kompetensi pekerja Indonesia dalam bidang pariwisata, dan industri hotel dan restoran. Lembaga ini akan mengembangkan standar kompetensi dan system informasi untuk standardisasi dan sertifikasi kompetensi, melaksanakan tes kompetensi dan mengeluarkan sertifikat kepada pekerja Indonesia dalam bidang industri pariwisata.

Penilaian sumatif

Penilaian yang dilakukan setelah pelatihan unit kompetensi untuk memastikan bahwa peserta pelatihan telah mencapai criteria penampilan kerja.

Pengetahuan dan keterampilan penunjang

Menjelaskan keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk bisa menguasai/kompeten pada level tertentu.

Unit descriptor

Penjelasan umum mengenai standar kompetensi.

Validitas

Penilaian pada criteria dan bukti yang sama yang akan memberikan hasil penilaian yang sama dari penilai yang berbeda.

Bagian 2 Panduan untuk Para Pengajar/Pelatih

Standar kompetensi adalah pernyataan yang secara nasional telah disetujui yang mencakup tiga komponen yang saling terkait yaitu: keterampilan, pengetahuan, dan sikap yang diperlukan untuk melakukan tugastertentu secara efektif.

Jenis kegiatan pelatihan yang yang disarankan untuk mencapai kompetensi ini antara lain:

- Tugas-tugas praktek
- Tugas dan pekerjaan/project
- Studi kasus
- Perkuliahan
- Video dan referensi
- Kegiatan kelompok
- Simulasi dan permainan peran.

Pelatih harus memilih strategi pelatihan yang sesuai dengan kompetensi yang sedang diajarkan, situasi dan kebutuhan siswa. Sebagai contoh, Jika tidak memungkinkan diadakan praktek, berbagai simulasi dan permainan peran yang sesuai bisa diterapkan.

Peranan pelatih

Salah satu peranan anda sebagai pelatih adalah meyakinkan standard pelayanan yang tinggi melalui pelatihan yang efektif Untuk melatih dalam kompetensi ini, anda harus benar-benar kompetent dalam semua aspek.

Untuk memastikan bahwa anda siap untuk memulai bekerja pada kompetensi ini dengan para peserta, pertimbangkan beberapa pertanyaan berikut:

- Seberapa yakin perasaan anda mengenai pengalaman/keahlian anda ditempat kerja, juga pengetahuan serta sikap yang diperlukan ditempat kerja untuk menyampaikan setiap elemen?
- Apakah ada peraturan atau informasi baru yang perlu anda nilai sebelum memulai training?
- Apakah anda merasa yakin mengenai pertunjukan tugas-tugas praktek?
- Dapatkah anda menjelaskan mengenai pengetahuan yang dibutuhkan oleh peserta untuk dapat bekerja dengan baik?
- Apakah anda peduli mengenai situasi industri yang memungkinkan kompetensi diterapkan?
- Apakah anda memperhatikan bahasa, penulisan, dan penomoran yang dibutuhkan oleh peserta untuk menunjukkan kompetensinya dalam standard kompetensi ini?
- Apakah anda mempertimbangkan peluang dan penyamaan rencana dalam penyampaian program pelatihan ini?

Dari sudut pandang penilaian, ada dugaan bahwa perilaku yang sesuai dimasukkan kedalam penilaian keterampilan dan pengetahuan husus dalam standard kompetensi.

Peraturan

Perhatikan peraturan dan petunjuk terkait yang mempengaruhi pekerjaan anda, dan pastikan peserta anda mengikuti.

Pelatihan penunjang yang diperlukan untuk menyampaikan kompetensi ini

Standar teori penyampaian yang diperlukan:

Ruangan untuk pelaksanaan training, papan tulis, OHP, Layar OHP, Penjepit Kertas dan Kertas.

Persaratan husus untuk penyampaian:

Tidak ada

Dimana mendapatkan informasi

Sumber informasi mencakup hal-hal berikut:

Teks-teks yang berguna:

- Judul: Buku pegangan Tiketing IATA
- Pengarang: -
- Penerbit: -
- Tahun Penerbitan: 2000
- Tempat Penerbitan: Geneva
- NO. ISBN -

- Judul: International Fares and Ticketing
- Penyusun: ANTA
- Penerbit: ANTA
- Tahun Penerbitan: 1997
- Tempat Penerbitan: Melbourne, Australia
- No. ISBN -

Travel Indonesia Magazine

Publisher: PT. Travia Duta

Telp: (62 21) 380 5555 Ext 76006

Fax: (62 21) 38406143

Teacher Associations - PPPG

Jl.Raya Parung KM.22-23 Bojongsari, Sawangan – Bogor

Telp: (021) 7431271

The Association of the Indonesian Tourism Attractions (PUTRI)

Gedung Sasana Griya

A 15 Lt II

Taman Mini Indonesia Indah, Jakarta

Telp: (021)- 8401-719

Fax: (021)-8400-709

Association of The Indonesian Tours and Travel Agencies (ASITA)
Komp Golden Plaza Blok A/30
Jl RS Fatmawati No 15, Jakarta
Telp: (021)-7590-0094-95
Fax: (021)-7507-537

Society of Indonesian Professional Conference Organisers (SIPCO)
Setia Travel
Jl H.Anshari No 33 B Jakarta
Telp: (021)-6385-8611
Fax: (021)-6386-4182

Indonesia Congress and Convention Association INCCA
Hotel Wisata
Arcade 13A, Jakarta
Telp: (021)-3140-982
Fax: (021)-334-470

Indonesian Guides Association (HPI)
Ade Sumatri
Telp: (021)-9133-921
Fax: (021)-5213-257 (Via Dinas Pariwisata DKI)

Internet sites

Direktorat Dikmenjur
<http://dikmenjur.freehosting.net>

SMK 8 Makassar
<http://www.geocities.com/smkknupg>

Boeing Company
<http://www.boeing.com/>

Environmental Information
<http://www.boris.qub.ac.uk/cvni/info.html>

Green Net
<http://www.gn.apc.org/>

Internet World Travel Guide
<http://www.iwtg.com>

Planet Earth Home Page
<http://www.planetearth.net/info.html/>

Tourism Training Australia
<http://www.tourismtraining.com.au/>

United Nations Development Program
<http://www.undp.org/>

Virtual Tourist II

<http://www.vtourist.com/vrt/>

World Tourism Organization: World Tourism Information Centre

<http://www.world-tourism.org/>

You can add your own list of resources for delivering this competency.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Perlunya meningkatkan pengetahuan dan keterampilan anda Dikarenakan perubahan terus menerus pada industri, pelatih harus selalu mengulas dan memperbaharui sumber dan menambah pengetahuan mengenai seluruh pekerjaan industri.

Bagian 3 Standar Kompetensi

Gunakan bagian ini untuk:

- Mengetahui apa yang harus dikerjakan oleh peserta
- Mengetahui apa yang telah dikerjakan oleh peserta
- Mengecek kemajuan peserta
- Pastikan bahwa anda mencakup seluruh elemen dan kriteria unjuk kerja dalam pelatihan
- Pastikan bahwa anda mencakup seluruh elemen dan kriteria unjuk kerja dalam penilaian

Judul Unit

Menggunakan Peraturan dan Prosedur Biaya Perjalanan Udara Lanjutan

Penjabaran Unit

Unit ini berhubungan dengan pengetahuan keterampilan dan sikap yang dibutuhkan untuk menerapkan prosedur dan peraturan perhitungan biaya perjalanan udara lanjutan.

Unsur	Kriteria Penampilan
01 Menghitung Tarif Mixed-Class.	1.1. Pilihan untuk perpaduan mixed class diidentifikasi dengan benar. 1.2 Mixed Class dihitung dan didokumentasikan dengan benar sesuai dengan prosedur IATA.
02 Menghitung Tarif yang Berkaitan dengan Add-on.	2.1 Tabel Add-on diinterpretasikan dengan benar. 2.2 Tarif langsung termasuk Add-on dihitung dan didokumentasikan dengan benar sesuai dengan prosedur IATA.
03 Penerapan Minimum Checks	3.1. Minimum checks diberlakukan dengan benar menurut jadwal perjalanan yang sesuai 3.2. Tarif dihitung dan didokumentasikan dengan benar sesuai dengan prosedur IATA
04 Menerbitkan Interaktif Prepaid Ticket Advices	4.1 Prepaid ticket advices dihitung dan didokumentasikan dengan benar untuk penyesuaian dengan penjualan diluar negeri menurut prosedur IATA.
05 Penerapan Indirect Travel Limitation rules	5.1 Jadwal perjalanan yang tidak menyalahi indirect travel limitation rule, diidentifikasi dengan benar 5.2 Perjalanan sektoral dan perjalanan side trips dihitung dan didokumentasikan dengan benar sesuai dengan prosedur IATA
06. Menghitung Biaya Perjalanan Keliling Dunia	6.1 Jadwal perjalanan keliling dunia diidentifikasi dengan benar 6.2 Tarif dihitung dengan benar, round the word minimum checks diberlakukan sesuai dengan prosedur IATA

07 Menghitung Tarif untuk Open Jaw Journeys	7.1 Jadwal perjalanan "Open Jaw" diidentifikasi dengan benar 7.2 Tarif perjalanan "Open Jaw" dibentuk dengan benar sesuai dengan prosedur IATA
<p>Konteks Variabel</p> <p>Unit ini bisa diterapkan pada semua sector industri tempat produk airlin internasional dijual. Unit ini memiliki penerapan husus berkaitan dengan jadwal perjalanan.</p> <p>Airfares and air itineraries are constructed and sold in accordance with IATA/airline regulations.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penyusunan dan Penghitungan biaya tiket dengan menggunakan sistim manual atau otomatis. 	
<p>Pengetahuan dan keterampilan penunjang</p> <p>Untuk menunjukkan kompetensi ini, bukti pengetahuan dan keterampilan dalam bidang ini diperlukan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pengetahuan detil mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara. 	
<p>Kontek penilaian</p> <p>Unit ini dapat dinilai pada saat atau setelah pekerjaan. Penilaian harus termasuk Kemampuan praktis baik ditempat kerja atau bersifat simulasi. Hal ini harus didukung oleh metode untuk menilai pengetahuan pendukung.</p> <p>Untuk kegiatan ini simulasi di tempat kerja harus dilakukan dengan menggunakan standar dokumentasi / sistem IATA terbaru.</p>	
<p>Aspek Penting Penilaian</p> <p>Mencari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara. ▪ Kemampuan menggunakan dokumen terkait yang dapat diterapkan dalam kerangka kerja perusahaan. 	
<p>Keterkaitan dengan unit-unit lain</p> <p>Unit ini harus dapat dinilai dengan atau setelah unit berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ PARUJPFPG09C Menghitung dan Menyiapkan Tiket Perjalanan Udara Internasional Biasa ▪ Pelatihan gabungan juga bisa dilaksanakan. 	

Kemampuan kunci untuk ditunjukkan dalam unit ini	Tingkatan tugas
Mengumpulkan, mengatur, dan menganalisa informasi.	2
Mengkomunikasikan ide dan informasi.	1
Merencanakan dan mengatur kegiatan-kegiatan.	2
Bekerja dengan orang lain dan dalam tim.	1
Menggunakan teknik dan pola matematik.	1
Menyelesaikan masalah	1
Menggunakan teknologi	1

Tingkat kemampuan yang medemonstrasikan untuk mencapai kompetensi ini	
Level	Ciri-ciri
1	Melakukan tugas rutin dalam prosedur yang telah ditetapkan serta dapat menunjukkan kemajuan yang dapat dinilai oleh supervisor.
2	Melakukan tugas-tugas yang lebih rumit dan luas dengan memiliki kemampuan personal kerja atas pekerjaannya. Penilaian dilakukan oleh supervisor selama peserta melaksanakan pekerjaan.
3	Melaksanakan kegiatan-kegiatan kompleks dan tidak rutin, tanpa pengarahan dan bertanggung jawab atas pekerjaan orang lain.

Bagian 4 Strategi Penyampaian

A Rancangan isi

Catatan: Dalam menyampaikan materi dibawah ini, pelatih, peserta, dan penilai memastikan penguasaan materi yang ditetapkan dalam standar kompetensi.

1.1 Pilihan untuk penggabungan berbagai kelas harus dapat dipahami dengan jelas.

Jenis variabel

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan penunjang

- Pengetahuan detil mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian-untuk mendapatkan:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.

1.2 Biaya perjalanan udara kelas gabungan harus dihitung dengan tepat dan ditulis sesuai dengan prosedur IATA.

Jenis variabel

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan penunjang

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Aspek penting penilaian-untuk mendapatkan:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.
- Kemampuan menggunakan dokumen terkait yang dapat diterapkan dalam kerangka kerja perusahaan.

2.1 Tabel Add-on diinterpretasikan dengan benar.

Jenis variabel

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan penunjang

- Pengetahuan detil mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian- Mencari:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.

2.2 Tarif langsung termasuk Add-on dihitung dan didokumentasikan dengan benar sesuai dengan prosedur IATA..

Jenis variabel

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Underpinning Skills and Knowledge

- Pengetahuan detail mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian- Mencari:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.
- Kemampuan menggunakan dokumen terkait yang dapat diterapkan dalam kerangka kerja perusahaan.

3.1 Minimum checks diberlakukan dengan benar menurut jadwal perjalanan yang sesuai.

Jenis variabel

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan penunjang

- Pengetahuan detail mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian- Mencari:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.

3.2 Tarif dihitung dan didokumentasikan dengan benar sesuai dengan prosedur IATA.

Jenis variabel

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan penunjang

- Pengetahuan detail mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian- Mencari:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.
- Kemampuan menggunakan dokumen terkait yang dapat diterapkan dalam kerangka kerja perusahaan.

4.1 Prepaid tiket advices dihitung dan didokumentasikan dengan benar untuk penyesuaian dengan penjualan diluar negeri menurut prosedur IATA.**Jenis variabel**

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan penunjang

- Pengetahuan detil mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian- Mencari:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.
- Kemampuan menggunakan dokumen terkait yang dapat diterapkan dalam kerangka kerja perusahaan.

5.1 Jadwal perjalanan yang tidak sesuai dengan peraturan pembatasan perjalanan tidak langsung, diidentifikasi dengan baik.**Jenis Variabel**

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan penunjang

- Pengetahuan detil mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian- Mencari:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.

5.2 Perjalanan pendek dan perjalanan tambahan dihitung dengan tepat dan didokumentasikan sesuai dengan prosedur IATA.**Jenis variabel**

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan pendukung

- Pengetahuan detil mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian- Mencari:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.
- Kemampuan menggunakan dokumen terkait yang dapat diterapkan dalam kerangka kerja perusahaan.

6.1 Jadwal perjalanan yang mencakup keliling dunia harus diidentifikasi dengan baik.

Jenis variabel

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan pendukung

- Pengetahuan detail mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian- Mencari:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.

6.2 Biaya dihitung dengan teliti dan pembayaran minimum seluruh dunia diterapkan sesuai dengan prosedur IATA.

Jenis variabel

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan penunjang

- Pengetahuan detail mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian- Mencari:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.
- Kemampuan menggunakan dokumen terkait yang dapat diterapkan dalam kerangka kerja perusahaan.

7.1 Jadwal perjalanan terbuka perusahaan terkait harus diperhatikan dengan seksama.

Jenis variabel

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan penunjang

- Pengetahuan detail mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian- Mencari:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.

7.2 Biaya harus dihitung dengan seksama untuk jaringan jadwal perjalanan terbuka sesuai dengan prosedur IATA.

Jenis variabel

- Menyusun dan menghitung biaya tiket dengan menggunakan sistem manual atau otomatis.

Pengetahuan dan keterampilan penunjang

- Pengetahuan detil mengenai prosedur dan prinsip penghitungan biaya perjalanan udara.

Aspek penting penilaian- Mencari:

- Kemampuan untuk menerapkan dengan benar tentang prosedur dan peraturan standar internasional mengenai biaya perjalanan udara.
- Kemampuan menggunakan dokumen terkait yang dapat diterapkan dalam kerangka kerja perusahaan.

B Bagaimana Mengajarkan Standar Kompetensi

Bagian ini menunjukkan tugas/kegiatan, OHT dan hands out yang berhubungan dengan standar kompetensi.

Keterampilan, pengetahuan dan sikap apa yang saya ingin peserta peroleh?	Bagaimana Saya akan mentransfer keterampilan, pengetahuan dan sikap kepada peserta?
<p>1.1 Pilihan pad kelas gabungan harus diidentifikasi dengan tepat.</p> <p>1.2 Biaya kelas gabungan dihitung secara telitidan didokumentasikan sesuai dengan prosedur IATA.</p> <p>Catatan: Kaitkan pada rencana isi untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jenis variable yang sesuai ▪ Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang sesuai. ▪ Aspek penting penilaian yang sesuai. 	<p>Pelatih menjelaskan konsep biaya kelas gabungan, menghitung contoh dan melengkapi kotak biaya.</p> <p>Perhatikan bahwa semua biaya dan jarak dalam latihan ini bersifat fiktif dan ilustrasi saja.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;">OHT 1,2,3</div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;">HO 2,3,4</div> </div> <p>Pelatih menyusun Tugas 1 untuk peserta, menyiapkan bantuan dan umpan balik.</p> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;">Tugas 1</div>
<p>2.1 Tabel Add-on tables dipahami dengan benar.</p> <p>2.2 Tarif langsung termasuk Add-on dihitung dan didokumentasikan dengan benar sesuai dengan prosedur IATA.</p> <p>Catatan: Kaitkan pada rencana isi untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jenis variable yang sesuai ▪ Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang sesuai. ▪ Aspek penting penilaian yang sesuai. 	<p>Pelatih menjelaskan konsep add-ons, menghitung contoh dengan sistim add-ons dan melengkapi kotak biaya.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;">OHT 4,5,6,7</div> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;">HO 5,6,7,8</div> </div> <p>Pelatih menyusun Tugas 2 untuk peserta, menyiapkan bantuan dan umpan balik.</p> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin: 0 auto;">Tugas 2</div>

Keterampilan, pengetahuan dan sikap apa yang saya ingin peserta peroleh?	Bagaimana Saya akan mentransfer keterampilan, pengetahuan dan sikap kepada peserta?
<p>3.1 Minimum checks diterapkan dengan baik pada jadwal yang sesuai.</p> <p>3.2 Biaya dihitung dengan baik dan didokumentasikan sesuai dengan prosedur IATA.</p> <p>Catatan: Kaitkan pada rencana isi untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jenis variable yang sesuai ▪ Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang sesuai. ▪ Aspek penting penilaian yang sesuai. 	<p>Pelatih menjelaskan konsep add-ons, menghitung contoh dengan sistim add-ons dan melengkapi kotak biaya.</p> <p>OHT 8 HO 9</p> <p>Pelatih menyusun Tugas 3 untuk peserta, menyiapkan bantuan dan umpan balik.</p> <p>Tugas 3</p>
<p>4.1 Penjualan tiket prabayar dihitung dan didokumentasikan untuk penyesuaian dengan tiket yang dijual di luar negerisesuai dengan prosedur IATA.</p> <p>Catatan: Kaitkan pada rencana isi untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jenis variable yang sesuai ▪ Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang sesuai. ▪ Aspek penting penilaian yang sesuai. 	<p>Pelatih menjelaskan PTA, menunjukkan, memberi contoh dan melengkapi dokumen yang sesuai untuk perjalanan yang dimulai diluar penjualan negara.</p> <p>OHT 9 HO 10,11</p> <p>Pelatih menyusun Tugas 4 untuk peserta, menyiapkan bantuan dan umpan balik.</p> <p>Tugas 4</p>
<p>5.1 Jadwal perjalanan, yang tidak sesuai dengan aturan pembatasan Perjalanan Tidak Langsung harus diperhatikan dengan baik.</p> <p>5.2 Perjalanan pendek dan tambahan diperhatikan dengan baik.</p>	<p>Pelatih menjelaskan konsep limitasi, menghitung contoh dan melengkapi kotak biaya.</p> <p>OHT 10 HO 12,13</p> <p>Pelatih menyusun Tugas 5 untuk peserta, menyiapkan bantuan dan umpan balik.</p>

<p>Keterampilan, pengetahuan dan sikap apa yang saya ingin peserta peroleh?</p>	<p>Bagaimana Saya akan mentransfer keterampilan, pengetahuan dan sikap kepada peserta?</p>
<p>Catatan: Kaitkan pada rencana isi untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jenis variable yang sesuai ▪ Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang sesuai. ▪ Aspek penting penilaian yang se 	<p style="text-align: center;">Tugas 5</p>
<p>6.1 Jadwal perjalanan yang menyangkut perjalanan keliling dunia harus diperhatikan dengan baik.</p> <p>6.2 Biaya dihitung dan minimum check diterapkan sesuai prosedur IATA.</p> <p>Catatan: Kaitkan pada rencana isi untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jenis variable yang sesuai ▪ Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang sesuai. ▪ Aspek penting penilaian yang sesuai. 	<p>Pelatih mendefinisikan perjalanan keliling dunia, menghitung sebuah contoh dengan menggunakan cek minimum yang sesuai dan melengkapi kotak pembayaran.</p> <p style="text-align: center;">OHT 11 HO 14</p> <p>Pelatih menyusun Tugas 6 untuk peserta, menyiapkan bantuan dan umpan balik.</p> <p style="text-align: center;">Tugas 6</p>
<p>7.1 Jadwal perjalanan yang menyangkut open jaw harus diperhatikan dengan baik.</p> <p>7.2 Biaya untuk open jaw dihitung sesuai dengan prosedur IATA.</p> <p>Catatan: Kaitkan pada rencana isi untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jenis variable yang sesuai ▪ Pengetahuan dan keterampilan penunjang yang sesuai. ▪ Aspek penting penilaian yang sesuai. 	<p>Pelatih menjelaskan konsep perjalanan open jaw, menghitung contoh dan melengkapi kotak.</p> <p style="text-align: center;">OHT 12,13,14,15,16 HO 15,16,17,18,19</p> <p>Pelatih menyusun Tugas 7 untuk peserta, menyiapkan bantuan dan umpan balik.</p> <p style="text-align: center;">Tugas 7</p>

C Bahan-bahan Pendukung Guru

(Transparansi dan lembaran untuk siswa)

HO 1

Lembar Penilaian Peserta

(Pengetahuan dan keterampilan penunjang)

Menggunakan Peraturan dan Prosedur Biaya Perjalanan Udara Lanjutan

Nama peserta:

Kelompok:.....

1. Terapkan prinsip-prinsip yang berkaitan dengan prosedur pembayaran tingkat tinggi agar penghitungan biayanya akurat, lakukan pengecekan yang diperlukan dan lengkapi kotak pembayaran yang sesuai menurut standard IATA.
2. Hitung dan beritahukan biaya awal yang yang harus dibayarkan.

Perhatikan bahwa semua biaya dan jarak dalam hand out ini adalah bersifat perkiraan dan sebagai gambaran saja.

Biaya Kelas Campuran

Definisi: Perjalanan yang mencakup lebih dari satu macam pelayanan kelas.

Contoh: Satu sektor yang berbeda

- JKT – BKK (Y)
BKK – JKT (J)
- JKT – HKG (Y)
HKG – BKK (F)
BKK – DEL (Y)
DEL – LON (Y)

Metode:

- Hitunglah jumlah total biaya pada untuk rendah.
- Tambahkan jumlah ini pada hasil perbedaan antara kelas tinggi dan kelas-kelas rendah untuk porsi perjalanan di kelas rendah, misalnya, HKG-BKK.

Biaya Kelas Campuran

1).

From/To		
JKT	Pengangkut	Perhitungan biaya
BKK	GA	440.38
JKT	GA	635.52
Total Biaya	NUC 1,075.90	

2).

From/To		
JKT	Pengangkut	Perhitungan biaya
HKG	GA	
BKK	CX	
DEL	TG	M
LON	AI	1,875.06
HKG	X	
BKK	D	153.48
Total Fare	NUC 2,028.54	

Biaya Kelas Campuran

Contoh: Lebih dari satu sektor yang berbeda

JKT – KUL (Y)
 KUL – BKK (C)
 BKK – ATH (C)
 ATH – FRA (Y)

Untuk menghitung perbedaannya (KUL – ATH)

KUL – ATH	C	OW	EH	NUC	1,603.96
KUL – ATH	C	OW	EH	NUC	1,394.91
					209.05

Kotak pembayaran:

From/To			
JKT	Pengangkut	Perhit.Biaya	
KUL	GA		
BKK	TG		
ATH	TG	M	
FRA	LH	2,813.32	→Y fare JKT – FRA
KUL	X		
BKK	X	M	
ATH	D	209.05	
Total Biaya		NUC 3,022.37	

Add - ons

Hal berikut ini dipergunakan untuk menghitung biaya apabila tidak tercakup pada daftar biaya.

Contoh:

Anda mencoba menghitung biaya Jakarta – Pisa tetapi tidak ada dalam daftar harga

Dari bagian Add-ons anda perlu membatasi dibawah **Pisa**.

Pisa via	Add To	Fare Type	Curr Ind	One Rule way	Mileage
TC3 EH	Rom	Norm	ITL	60,000	mpm Book
			NUC	36.63	

Note: Jakarta berada pada TC3

Cek mpm JKT – PSA untuk memastikan jadwal dalam mpm.

Perhitungan Biaya:

JKT – ROM	Y	OW	EH	1,670.42
Add-on (Rom – Pisa)				<u>36.63</u>
				1,707.05

Add-ons

Dari/Ke		
JKT	Pengangkut	Perhitungan Biaya
KUL	GA	
BOM	MH	
ROM	AZ	M
PSA	AZ	1,707.05
Total Perhitungan biaya	NUC 1,707.05	

■

Add-ons

Catatan: add-ons dapat digunakan pada kedua ahir tempat penjualan, tetapi tidak digunakan secara berurutan atau terpisah.

contoh:

- Add-on plus published fare ok
- Published fare plus add-on ok
- Add-on plus published fare plus add-on ok
- Published fare plus add-on plus add-on not ok

Check Minimum

Example: Directional Minimum Check (DMC)

Hal ini dilakukan untuk jadwal yang bukan merupakan:

- SITI Journeys
- RT/CT Journeys

Setiap komponen biaya diperhitungkan secara terpisah dan biayanya harus dibandingkan dengan biaya tertinggi antara dua poin yang dibayar dari salah satu tujuan

Contoh: Tiket perjalanan terjual, tetapi pembayarannya dilakukan di Australia

BKK – SIN – IST – ATH – MIL – GVA

Fares – OW Y (NUC)

BKK – GVA 1,302.60

BKK – MIL 1,269.16

GVA – BKK 2,671.90

GVA – SIN 2,714.35

SIN – GVA 2,230.76

Check Minimum

SIN – GVA adalah HIP dan dibayar 5 juta di muka

**Total fare = 2,230.76 plus 5%
= 2,342.29**

Karena ini bukan SITI journey atau CT/RT maka DMC diperlukan.

GVA – SIN = 2,714.35 maka pembayaran harus bertambah menjadi 372.06

Karena pembayarannya di Australia maka kita harus mengubah pembayarannya ke dolar Australia dengan menggunakan BSR

68,600 Bhat / 19.56 = AUD 3,508

Hal ini terlihat dalam daftar Biaya Keseimbangan Biaya

Fare THB 68,600	Equiv. Fare Paid AUD 3,508
------------------------	-----------------------------------

Check Minimum

Dari/Ke		
BKK	Pengangkut	Perhit.Biaya
SIN	SQ	
IST	TK	
ATH	OA	5M
MIL	AZ	SIN GVA
GVA	SR	2,342.29
GVA	X	
SIN	P	372.06
	RoE	25,272.53
Total Fare Calc	NUC 2,714.35	

→ to convert
NUC fare to
Bhat

Ticket Prabayar (PTA)

Definisi: Seseorang yang membayar tiket untuk orang lain yang akan melakukan perjalanan ke negara lain.

Contoh seorang warga Australia yang membayar tiket untuk seseorang dengan rute JKT – ROM – ZRH – FRA Y class

Biaya= Rp. 4 juta.

ISSUED BY ABC AIRLINES		VOID IF MUTILATED OR ALTERED VALID ONE YEAR FROM DATE OF ISSUE		MISCELLANEOUS CHARGES ORDER AUDIT COUPON		BANK EXCHANGE RATE AUD 1 = Rp 15,000		DATE AND PLACE OF ISSUE	
SUBJECT TO TERMS AND CONDITIONS ON BACK OF PASSENGER'S COUPON				NOT TRANSFERABLE		EG. VALENT AMOUNT PAID AUD 800		TAX ON MOO	
NAME OF PASSENGER SALIM T MR								OTHER CHARGES	
TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED PTA including taxes								AGENT	
VALUE FOR EXCHANGE FOUR MILLION		AMOUNT IN LETTERS		CURRENCY AMOUNT IN FIGURES Rp 4,000,000		TOTAL AUD 800		ISSUED IN CONNECTION WITH	
TO GARUDA JAKARTA				RESERVATION DATA JKT GA Rom GA ZRH AZ FRA Y				ENDORSEMENTS RESTRICTIONS (CARBON) REFUNDABLE IN AUSTRALIA ONLY	
REMARKS Sponsor: T. Carne 1 Bay St Altona Psg: 16 Fatmawati Jakarta JKT GA Rom GA ZRH AZ FRA Rp 4,000,000 RoE 5000								FORM OF PAYMENT CASH	
ORIGINAL ISSUE				AIRLINE FORM SERIAL NUMBER PLACE DATE AGENT'S NUMERIC CODE				ISSUED IN EXCHANGE FOR	
						OPN AIRLINE CODE FORM SERIAL NUMBER CK 0 000 4010123456 3 0		DO NOT MARK OR STAMP IN WHITE AREA ABOVE	

Melengkapi MCO untuk PTA

ISSUED BY ABC AIRLINES		VOID IF MUTILATED OR ALTERED VALID ONE YEAR FROM DATE OF ISSUE		MISCELLANEOUS CHARGES ORDER AUDIT COUPON		BANK EXCHANGE RATE (6)		DATE AND PLACE OF ISSUE		
SUBJECT TO TERMS AND CONDITIONS ON BACK OF PASSENGER'S COUPON				NOT TRANSFERABLE		EQUIVALENT AMOUNT PAID (5)		(15)		
NAME OF PASSENGER (9)						TAX ON MCO (16)				
TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED (1)						OTHER CHARGES (17)				
VALUE AMOUNT IN LETTERS (2)		CURRENCY (3)		AMOUNT IN FIGURES (4)		TOTAL (18)		AGENT		
TO (7)		RESERVATION DATA (8)				ISSUED IN CONNECTION WITH				
REMARKS (10)						ENDORSEMENTS RESTRICTIONS (CARBON) (11)				
						FORM OF PAYMENT (12)				
						ISSUED IN EXCHANGE FOR (13)				
ORIGINAL ISSUE	AIRLINE (14)	FORM	SERIAL NUMBER	PLACE	DATE	AGENTS NUMERIC CODE	OPN	AIRLINE CODE	FORM SERIAL NUMBER	OX
							0	000	4010123456	3
DO NOT MARK OR STAMP IN WHITE AREA ABOVE										

- Masukkan PTA termasuk pajaknya (jika ada).
- Masukkan dengan huruf besar jumlah PTA nya dalam mata uang tempat awal perjalanan.
- Masukkan kode mata uang Negara jika tidak ada peraturan mengenai mata uang local. Untuk yang menggunakan dollar Amerika, masukkan USD.
- Masukkan nilai PTA . Jumlah ini harus sama dengan yang ditulis pada kota pembayaran.
- Jika bisa, masukkan jumlah yang dibayar, didahului dengan kode mata uang IATA
- Masukkan nilai tukar bank antara Negara tempat pembayaran dengan nilai tukar tempat MCO dikeluarkan, contoh 6.00 franc = 1 dolar US.
- Masukkan nama pengangkut dan lokasi tiket dikeluarkan.
- Masukkan penerbangan, kelas Pelayanan, tanggal dan status reservasi.

9. Masukkan nama keluarga penumpang, diikuti dengan nama jauhnya, nama pertama, atau gelar setiap penumpang. Kalau tidak ada nama pertama atau tidak cukup ruang pada MCO, nama pertama bisa diganti dengan nama kecil.
10. Masukkan detail berikut:
 - Nama sponsor, alamat, dan nomor telephon.
 - Alamat penumpang dan Nomor telephon.
 - Biaya, perhitungan biaya dan ROE, dengan menggunakan format linear tiket otomatis, pajak bukan local, dan setiap tariff atau biaya yang harus ditunjukkan secara terpisah pada tiket. Tunjukkan biaya dalam mata uang Negara tempat awal perjalanan, dan nilai persamaannya untuk seluruh biaya. Jumlah pajak diawal atau diikuti dengan kode ISO. Biaya atau jumlah biaya harus didahului atau diikuti kode dua huruf. Pajak, dan biaya yang akan ditulis di tiket harus terdapat dalam kotak.
11. May indicate refund restricted to the selling office or to the purchaser. Example: 'REFUND IN NIGERIA TO MATTHEW AYODELE ONLY'.
12. Masukkan kode formulir pembayaran
13. Masukkan nomor dokumen dari dokumen yang ditukar (jika ada).
14. Masukkan nomor dokumen, tempat, tanggal dan kode nomor agen (jika ada) dari dokumen asli yang dikeluarkan.
15. Sahkan dengan stempel atau tanda tangan.
16. Dalam pembayaran, masukkan pajak atau biaya lain yang diminta oleh pemerintah daerah untuk pengeluaran MCO di negara tempat MCO dikeluarkan. Hanya pajak, yang tidak tertera di tiket, akan terlihat pada kotak pembayaran.
17. Masukkan setiap biaya service PTA dengan menggunakan kode 'XP'.
18. Masukkan total nilai pembayaran didahului dengan penulisan kode mata uang.

Pembatasan Perjalanan Tidak Langsung

Contoh:

Tidak boleh lebih dari satu pemberhentian diizinkan pada tempat pemberhentian yang sama dalam komponen biaya yang sama.

E.g. KHI – ROM – FRA – CPH – FRA – AMS–PBM

Pilihan termasuk:

- 2 OW fares
- Biaya berdasar kombinasi

(1) Tidak lebih dari satu pemberangkatan dari tempat asli.

contoh. AMM – CAI – X/AMM – BUH – NYC

(2) Tidak boleh lebih dari satu kali kedatangan pada satu tujuan.

E.g. TYO – BJS – X/ADD – JIB – ADE – JIB

Pembatasan Perjalanan Tidak Langsung

Contoh (1): Salah satu dari pembayaran berikut dapat digunakan:

1). 2 OW unit pembayaran

Dari/ke		
KHI	Pengangkutan	Perhitungan biaya
ROM	YY	
FRA	YY	M
CPH	YY	1,237.46
FRA	YY	M
AMS	YY	FRAPBM
PBM	YY	3,006.48
	ROE	30,1252.26
Total Perhitungan biaya	NUC 4,243.94	

2). Side RT combination

Dari/ke		
KHI	Pengangkut	Perhitungan biaya
ROM	YY	
FRA	YY	
CPH	YY	579.05
FRA	YY	579.05
AMS	YY	M
		FRAPBM
PBM	YY	3,006.48
	ROE	30,1252.26
Total Perhitungan biaya	NUC 4,243.94	

3). End-on kombinasi

Dari/ke		
KHI	Pengangkut	Perhitungan biaya
ROM	YY	M
FRA	YY	1,237.46
CPH	YY	579.05
FRA	YY	579.05
AMS	YY	M
PBM	YY	3,006.48
	ROE	30,1252.26
Total Perhitungan biaya	NUC 5,402.04	

Contoh (2) Kedua kombinasi berikut dapat digunakan

1).

Dari/ke		
AMM	Pengan gkut	Perhitunga n biaya
CAI	RJ	210.43
X/AMM	MS	
BUH	RO	M
NYC	RO	1,491.71
		AMMNYC
	P	4.05
	ROE	0.709
Total perhitunga n biaya	NUC 1,706.19	
Fare	JOD 1,209.700	

2).

Dari/ke		
AMM	Pengan gkut	Perhitunga n biaya
CAI	RK	182.93
X/AMM	MS	182.93
BUH	RO	M
NYC	RO	1,495.76
	ROE	0.709
Total Perhitunga n Blaya	NUC 1,861.62	
Biaya	JOD 1,861.62	

Contoh (3) Kedua kombinasi berikut dapat digunakan

1). Use 2 consecutive OW pricing units

Dari/ke		
TYO	Pengangkut	Perhitungan biaya
BJS	JL	
X/ADD	CA	M
JIB	ET	TYOJIB
ADE	IY	3,226.20
JIB	IY	136.00
		TYOJIB
	P	TYOADE
	ROE	20.10998
Total Perhitungan biaya	NUC 4,186.44	
Biaya	JPY 502900	

2). a OW and a RT pricing unit

Dari/ke		
TYO	Pengangkut	Perhitungan biaya
BJS	JL	
X/ADD	CA	M
JIB	ET	3,226.20
ADE	IY	119.28
JIB	IY	119.28
	ROE	20.10998
Total Perhitungan biaya	NUC 3,464.76	
Biaya	JPY 416200	

Perjalanan keliling dunia

Adalah tipe husus perjalanan keliling yang

- Memulai dan mengahiri perjalanan pada tempat yang sama
- Mempunyai satukali pelintasan pada samudra atlantic dan pacific

Contoh: JKT – HKG – HNL – NYC – AMS – SIN – JKT

Method:

- Pisahkan pemberangkatan untuk membuat dua componen pembayaran (umumnya dipisahkan di Eropa)
- Kemungkinan komponen pembayaran yang lainnya jika bisa membuat biaya lebih murah.
- Terapkan penyusunan biaya normal dalam hubungannya dengan tipe pembayaran, MPM, TPM, TPMDED, EMS, HIP
- Terapkan cek pembayaran keliling dunia minimum (RWM) yaitu menggunakan RT terendah dari tempat aslinya ke tempat pemberhentian sebagai RWM. Biaya yang dihitung tidak boleh lebih rendah dari biaya ini.

Perjalanan keliling dunia

Contoh: JKT – HKG – YVR – LON – ROM – BKK –JKT

Steps	Outbound Fare	Inbound Fare
	JKT – LON	LON – JKT
Fare Type	Y R T AP	Y R T EH
NUC	1,890.72	1,670.34
Rule	None	None
MPM	15117	13006
TPM	13710	11821
TPM DED		
Adj. TPM		
EMS	M	M
HIP	None	None
Fare	1,890.72	1,670.34
	3,561.06	

Pengecekan RWM

JKT – HKG 720.14
JKT – YVR 2,819.43
JKT – LON 3,340.68
JKT – ROM 3,110.92
JKT – BKK 680.28

Dari/ke		
JKT	Pengang kut	Perht. Biaya
HKG	GA	
YVR	CP	M
LON	BA	1,890.72
ROM	AZ	
BKK	TG	M
JKT	GA	1,670.34
Total Perhit. Biaya	NUC 3,561.06	

Open Jaw Journeys

Definition:

An Open Jaw Journey adalah perjalanan kembali bukannya perjalanan keliling yang mengandung tidak lebih dari dua komponen pembayaran internasional dan satu sektor pemberangkatan.

Maksimum two surface sectors masih diizinkan. Hal ini bisa terjadi dinegara asal atau negara tempat perjalanan kembali.

Tipe perJALANAN OJ

(1) OSOJ – Origin Single Open Jaw

E.g. DPS – JKT – TYO – DPS



I.e. outward point of departure is different to the inward point of arrival.

(2) TSOJ – Turnaround Single Open Jaw

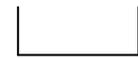
E.g. JKT – ROM – MIL – JKT



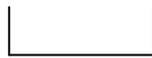
I.e. outward point of arrival is different to inward point of departure.

(3) DOJ – Double Open Jaw (origin and turnaround)

E.g. JKT – KUL – BKK – SIN – JKT



Surface



Surface

I.e. two surface sectors, one at the origin and the other at turnaround.

Note:

Are berikut dianggap sebagai satu negara.

- USA and Canada
- Scandinavia

Dalam kawasan Eropa, perjalanan dengan surface sector diperbolehkan (Sebagaimana dalam kasus (2)) yang menjelaskan

- Travel originates from N. America
- Travel is via the Atlantic (both ways).

Perjalanan Open Jaw

Example (1):

JKT – BKK – LON Surface ROM – KUL – DPS

Steps	Outbound Fare	Inbound Fare
	JKT – LON	DPS – ROM
Fare Type	Y OW EH	Y OW EH
NUC	950.68	985.88
Rule	None	None
MPM	EH 10,718	EH 9,421
TPM	8926	8287
TPM DED		
Adj. TPM		
EMS		
HIP	None	None
Fare	950.68	985.88
	1,936.56	

Dari/ke		
JKT	Pengang kut	Perhitung an biaya
BKK	GA	M
LON	BA	950.68
X		
ROM		
KUL	MH	M
DPS	GA	985.88
Total Biaya	NUC 1,936.56	

Open Jaw Journeys

Contoh(2):

JKT – BKK – MAN Surface LON – KUL – DPS

Steps	Outbound Fare	Inbound Fare
	JKT – MAN	DPS – LON
Fare Type	Y R T EH	Y R T EH
NUC	795.67	795.67
Rule	None	None
MPM	10718	10815
TPM	9612	9573
TPM DED		
Adj. TPM		
EMS		
HIP	None	None
Biaya	795.67	795.67
	1,591.34	

Dari/ke		
JKT	Pengangkut	Perhitungan biaya
BKK	GA	M
MAN	BA	795.67
X		
LON		
KUL	MH	M
DPS	GA	795.67
Total perhitungan biaya	NUC 1,591.34	

■

Open Jaw Journeys

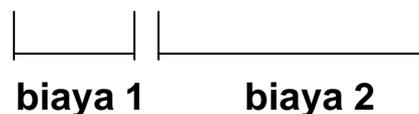
Open Jaw Journeys Cek

(1) Tempat asal Cek Pembayaran Minimum (COM)

- Yaitu menggunakan biaya OW dari Negara awal pemberangkatan untuk komponen kedua dari pembayarannya.
- Tarif yang dikenakan untuk sektor melalui negara asal (tiket dikeluarkan) tidak boleh kurang dari tarif tertinggi pada kota dinegara asal dimana tiket dikeluarkan untuk sektor salah satu tujuan.

Example:

JKT – TPE – DPS – CNS



Open Jaw Journeys

Langkah	Outbound Fare	Inbound Fare
	JKT – TPE	TPE – CNS
Tipe pembayaran	Y OW EH	Y OW EH
NUC	614.20	602.10
Peraturan	None	None
MPM	5406	6492
TPM	5117	5977
TPM DED		
Adj. TPM		
EMS		
HIP		Tak ada
Biaya	614.20	602.10
	1,216.30	

Open Jaw Journeys

Pengecekan COM check diperlukan:

DPS – TPE 618.60

Ini lebih besar dari biaya yang dihitung TPE – CNS (602.10) by 16.50

Dari/ke		
JKT	Pengangkut	Perhitungan biaya
TPE	GA	614.20
DPS	GA	M
CNS	QF	602.10
		DPS-TPE
	P	16.50
Total Biaya	NUC 1,232.80	

Open Jaw Journeys

Pengecekan Open Jaw Journey

(2) Common Ticketed Points Minimum Check (CPM)

- Ketika menggunakan $\frac{1}{2}$ biaya RT dan terdapat satu point pembayaran umum dinegara keberangkatan dan/atau Negara tempat berputar kembali.
- Hitung kembali biaya antara poin umum yang dibayarkan dan bandingkan dengan biaya yang telah dihitung yang menunjukkan nilai lebih besar.

E.g. ADL – JKT – KUL – X/ADL – BNE

Kita bisa menggunakan $\frac{1}{2}$ biaya RT dan terdapat satu pembayaran umum pada Negara pemberangkatan. ADL.

Cek CPM menunjukkan bahwa kita harus meningkatkan ADL – KUL/BNE – KUL fare (made up of $\frac{1}{2}$ ADL – KUL (1,471.63) and $\frac{1}{2}$ BNE – KUL (1,416.48) because ADL – KUL – ADL = 2,943.26

Open Jaw Journeys

Langkah	Outbound Fare	Inbound Fare
	ADL – KUL	ADL – KUL
Tipe Biaya	J 1Rt EH	J 1RT EH
NUC	1,471.63	1,471.63
Rule	Tidak ada	Tidak ada
MPM	4280	4280
TPM	3678	4126
TPM DED		
Adj. TPM		
EMS		
HIP	Tak ada	Tak ada
Biaya	1,471.63	1,471.63
	2,943.26	

Open Jaw Journeys

Dari/ke		
ADL	Pengang kut	Perhitung an biaya
JKT	GA	M
KUL	GA	1,471.63
X/ADL	MH	M
BNE	AN	1,416.48
		R/AADL
	P	55.15
Total Fare Calc	NUC 2,943.26	

Tugas 1

Pilihan untuk kombinasi kelas campuran diperhatikan dengan baik.

Kelas campuran dihitung dan didokumentasikan sesuai dengan prosedur IATA.

Hitunglah biaya untuk jadwal kelas campuran berikut dan lengkapi kotak pembayarannya.

JKT - SIN	Business Class
SIN - BKK	Economy Class
BKK - HKG	Economy Class
HKG - TYO	Business Class

Tugas 2

Pahami Tabel Add-on dengan benar.

Dengan pembayaran yang saling terkait, adds-on harus dihitung dengan seksama dan didokumentasikan sesuai prosedur IATA.

Hitunglah biaya kelas ekonomi untuk jadwal berikut dan lengkapi kotak pembayaran.

Jakarta - Athens - Rome - Naples

Tugas 3

Cek minimum diterapkan dengan benar pada jadwal pemberangkatan yang sesuai.

Biaya dihitung dan didokumentasikan sesuai prosedur IATA.

Hitunglah biaya kelas ekonomi berdasarkan jadwal berikut dan lengkapi kotaknya.

Penumpang berharap membeli dan mengumpulkan tiket di Australia untuk perjalanan KUL - SIN - TYO (SOTO).

Tugas 4

Tiket prabayar dihitung dan didokumentasikan untuk tempat pemberangkatan awal dinegara lain sesuai dengan prosedur IATA.

Jadwal, yang tidak mengikuti Indirect Travel Limitations diperhatikan dengan benar.

Seorang warga di Malaysia membayar tiket untuk kelas tertentu untuk perjalanan JKT – BKK – ATH – LON Y . Biayanya adalah Rp. 5,500,000.

Lengkapi PTA untuk pemberangkatan ini.

Tugas 5

Perjalanan terbatas dan tambahandiperhitungkan dan didokumentasikan sesuai dengan prosedur IATA.

Jadwal yang menyangkut keliling dunia diperhatikan dengan seksama.

Hitunglah biaya kelas ekonomi untuk jadwal berikut dan lengkapi kotak yang sesuai dengan Indirect Travel Limitations.

JKT – DPS – X/JKT – HKG

Tugas 6

Biaya dihitung dan cek minimum keliling dunia diterapkan sesuai dengan prosedur IATA.

Jadwal yang menyangkut open jaw journeys diperhatikan dengan seksama.

Hitunglah biaya kelas ekonomi untuk jadwal berikut dan lengkapi kotak yang sesuai dengan perjalanan keliling dunia.

JKT – MNL – SFO – NYC – PAR – ROM – SIN - JKT

Tugas 7

Biaya dihitung dengan cermat untuk penyusunan keberangkatan open-jaw sesuai dengan prosedur IATA.

Hitunglah biaya kelas ekonomi untuk pemberangkatan berikut dan isilah kotaknya

JKT – BKK – FRA – HAM – ROM – SIN – JKT

└───┘
Surface

Bagian 5 Bagaimana Cara Menilai Unit Ini

Apakah yang dimaksud dengan penilaian?

Penilaian adalah proses pengumpulan bukti dan pembuatan keputusan tentang kemajuan yang diharapkan sesuai dengan standar kompetensi yang telah ditetapkan. Sesuai dengan yang diharapkan, keputusan diambil untuk menilai apakah kompetensi yang diharapkan telah dicapai.

Penilaian adalah untuk mengetahui prestasi peserta bukannya menghubungkan penampilan kerja peserta dengan peserta lainnya.

Apa yang dimaksud dengan kompeten?

Pahamilah pertanyaan: "Apa yang benar-benar diinginkan seorang pegawai untuk bisa dilakukan?" Jawabannya akan memberitahu anda apa sebenarnya pengertian 'kompeten'. Kompeten ditempat kerja mengandung arti bahwa seseorang harus dapat:

- Menampilkan tingkat keterampilan yang bisa diterima.
- Menata tugas-tugas yang diminta.
- Menanggapi dan bereaksi dengan wajar pada saat ada sesuatu yang salah.
- Mengisi peran dalam kerangka tugas ditempat kerja.
- Mentransfer pengetahuan dan keterampilan pada situasi yang baru.

Pada saat anda menilai kompetensi ini, anda harus terlibat pada semua hal diatas untuk dapat memahami situasi kerja sesungguhnya.

Persyaratan Penilai

Unit ini harus dinilai oleh penilai yang berkualitas, atau pelatih yang berkualitas untuk menilai.

Mereka yang berhak menilai, boleh menilai dari metode yang ada dalam petunjuk ini, atau mengembangkan sendiri. Penilai harus melihat petunjuk bukti dalam standar kompetensi sebelum memilih metode penilaian.

Halaman berikut ini memuat metode-metode untuk menilai kompetensi ini. Penilaian harus dirancang untuk menilai setiap elemen, criteria penampilan dan pengetahuan serta keterampilan penunjang untuk kompetensinya.

Hasil dari penilaian yang baik harus menghasilkan pengetahuan yang cukup dan relevan serta pemahaman untuk dapat mengembangkan kompetensinya.

Tidaklah sesuai memberikan tanda angka, karena 30 % peserta mungkin tidak mendapatkan aspek kompeten yang tepat. Peserta dinilai apakah ia kompeten atau tidak kompeten.

Pengakuan terhadap kompetensi yang baru.

Sistem penilaian terpadu nasional mencakup pengakuan terhadap kompetensi baru tanpa memperdulikan dimana peserta memperolehnya. Penilaian mengakui bahwa setiap individu dapat mencapai kompetensi dalam berbagai cara termasuk pembelajaran informal.

Pengakuan akan adanya kompetensi baru menjadi bukti untuk penilaian apakah seseorang benar-benar telah memperoleh kompetensi yang diharapkan untuk pekerjaan atau persyaratan formal.

Penilaian

Saran penilaian untuk menggunakan Peraturan dan Prosedur Biaya Perjalanan Udara Lanjutan.

Bukti yang disarankan untuk menerapkan metode.
Penilaian praktek ditempat kerja bisa menjadi bahan pengamatan pada peserta: <ul style="list-style-type: none">▪ Umumnya pengamatan tidak dapat diterapkan pada semua unit.
Pihak ketiga/dokumen bukti mencakup: <ul style="list-style-type: none">▪ Pasangan kerja atau laporan supervisor (tertulis atau laporan langsung).▪ Catatan pelatihan terdahulu atau pengalaman kerja.▪ Laporan pelanggan (Tertulis atau lisan).▪ Dokumen kerja termasuk tiket yang disiapkan peserta.
Dalam penilaian diluar kerja, kegiatan simulasi dapat digunakan untuk membiarkan peserta menyiapkan bukti keterampilan melalui praktek, misalnya: <ul style="list-style-type: none">▪ Membuat simulasi lingkungan kerja pariwisata untuk konteks kerja yang memungkinkan peserta menyusun berbagai tiket perjalanan tingkat lanjutan seolah-olah dalam situasi kerja yang sesungguhnya.▪ Pekerjaan yang mengandung kesulitan tinggi dapat diselesaikan oleh peserta.

Contoh permainan peran, studi kasus, dan pekerjaan.

Tugas Penilaian 1

Hitunglah biaya pelanggan yang melakukan perjalanan berikut: Jakarta-Bangkok-Delhi-Rome-Frankfurt-London. Perjalanan Jakarta-Bangkok-Delhi adalah kelas ekonomi, Hong Kong-Beijing-Frankfurt-Moscow-Frankfurt adalah kelas bisnis. Sisanya adalah kelas bisnis.

Tugas Penilaian 2

Anda baru saja kembali dari pelajaran penghitungan biaya dan diminta menyiapkan staf lain untuk pelatihan yang sama. Saat ini, anda memutuskan untuk mengajarkan mereka langkah-langkah dalam mengeluarkan tiket internasional pra bayar dengan perjalanan awal diluar Australia.

- Pilihlah contoh yang tepat untuk mengetahui jenis perhitungan yang dipakai.
- Siapkan seperangkat langkah detil pengajaran, yang bisa diterapkan oleh staf anda nantinya.

Tugas Penilaian 3

Hitunglah biaya dan tiket untuk minimal lima jadwal perjalanan internasional dalam waktu yang telah ditentukan. (Detailnya kan bervariasi tetapi jadwal harus mencakup berbagai hal seperti add-ons, indirect travel limitations, open-jaw/round the world journeys dan pre-paid ticket advises).

Pertanyaan harus difokuskan pada:

Teknik dan proses:

Tugas Penilaian 4

Jelaskan setiap langkah yang terlibat dalam menghitung biaya kelas campuran.

Tugas Penilaian 5

Jelaskan mengapa anda ingin merujuk ke tabel an add-on dan bagaimana menerjemahkan informasi yang ada didalamnya dengan benar.

Tugas Penilaian 6

Jjenis jadwal perjalanan apakah minimum cek diterapkan?

Tugas Penilaian 7

Jelaskan langkah dalam menghitung minimum cek keliling dunia?

Tugas Penilaian 8

Bagaimana anda memastikan bahwa anda telah menampilkan seluruh hal yang diperlukan pada saat menghitung biaya perjalanan internasional?

Pengetahuan penunjang Underpinning knowledge

Tugas Penilaian 9

Apa yang dimaksud dengan Indirect Travel Limitations Rule dan berikan contoh jadwal, siapa yang tidak mematuhi nya?

Tugas Penilaian 10

Jelaskan pengertian sector journey dan through fare?

Tugas Penilaian 11

Apakah yang dimaksud dengan perjalanan open jaw?

Tugas Penilaian 12

Bagaimana suatu pemberangkatan mempengaruhi prosedur untuk penghitungan biaya perjalanan?

Penataan dan perencanaan

Tugas Penilaian 13

Mengapa setiap penulisan untuk penyusunan biaya perjalanan dengan baik dan teratur itu penting?

Berkomunikasi dengan orang lain

Tugas Penilaian 14

Bagaimana anda menjelaskan konsep dan prosedur untuk prabayar tiket kepada pelanggan?

Pemecahan masalah

Tugas Penilaian 15

Pilihan apa yang ada pada anda jika anda menghadapi penyusunan biaya yang rumit sehingga anda tidak dapat menyelesaikannya?

Kesehatan, keselamatan dan keamanan

Tugas Penilaian 16

Tidak dapat diterapkan.

Daftar Cek yang disarankan untuk

Menggunakan Peraturan dan Prosedur Biaya Perjalanan Udara Lanjutan

Name Calon:

Nama Penilai:

Apakah peserta telah menyiapkan cukup bukti untuk menunjukkan apa yang dia bisa:

Catatan

Terapkan ketrampilan dan pengetahuan dalam kaitannya dengan unti lain:

Disarankan:

- PARUJPFPG09C Menghitung dan Menyiapkan Tiket Perjalanan Udara Internasional Biasa.

Menunjukkan pengetahuan:

- Jelaskan prinsip penyusunan biaya perjalanan dan prosedur yang terkait.

Menampilkan kemampuan teknis/prosedur yang disyaratkan industri termasuk penggunaan peralatan dengan benar:

- Pahami pilihan untuk gabungan berbagai kelas dengan benar
- Hitunglah kelas campuran dengan tepat sesuai prosedur IATA Interpret add-on tables correctly
- Hitunglah through fare yang berhubungan dengan add-ons dengan tepat dan disimpan berdasarkan prosedur IATA
- Terapkan minimum cek sesuai dengan jadwal
- Hitunglah biaya dan dokumentasikan sesuai prosedur IATA
- Hitunglah tiket prabayar dan dokumentasikan untuk pemberangkatan awal diluar negeri sesuai prosedur IATA
- Kenali jadwal yang tidak sesuai dengan peraturan pembatasan perjalanan tidak langsung
- Hitunglah perjalan sector(sebagian) dan perjalanan tambahan serta dokumentasikan sesuai prosedur IATA
- Kenali jadwal yang berkaitan dengan perjalana keliling dunia.
- Susunlah biaya dengan tepat dan terapkan untuk minimum cek sesuai dengan prosedur IATA
- Kenali jadwal perjalanan open jaw.
- Susunlah biaya untuk open jaw sesuai prosedur IATA.

<p>Merencanakan dan mengatur kegiatan dengan benar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tatalah informasi dan catatan untuk mendukung proses penyusunan. 	
<p>Bekerja dan berkomunikasi dengan rekan kerja dan pelanggan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jelaskan konsep tiket pra bayar kepada pelanggan. 	
<p>Menanggapi permasalahan yang dapat terjadi ditempat kerja:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ambil tindakan dalam situasi dimana anda tidak tahu bagaimana memecahkan masalah penghitungan biaya. 	
<p>Menyatukan prosedur kesehatan, keselamatan dan keamanan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tidak dapat diterapkan. 	

Lembar Penilaian Kompetensi

Unit: PARUJPFPG11C

Menggunakan Peraturan dan Prosedur Biaya Perjalanan Udara Lanjutan

Nama Peserta:.....

Nama Penilai:.....

Peserta telah dinilai dengan sebutan:	
	Kompetensi <input type="checkbox"/>
	Kompetensi yang hrs dicapai <input type="checkbox"/>
Umpan balik kepada peserta	

Tanda Tangan

Peserta telah diberitahu hasil penilaian berikut alasannya	Tanda Tangan peserta: Tanggal:
Saya telah mendapatkan hasil penilaian termasuk alasannya	Tanda Tangan peserta: Tanggal: